
Anleitung zum Wechsel von Sm@rt-TAN classic auf Sm@rt-TAN photo

Diese Anleitung soll Ihnen eine kleine Hilfestellung geben, wie man das neue Photo-TAN Verfahren im eBanking-Portal und in der VR-NetWorld Software einstellt/umstellt.

1. Einrichtung von Sm@rt-TAN photo im eBanking-Portal

1.1 Melden Sie sich bitte mit Ihren bestehenden Zugangsdaten für das Online-Banking (VR-NetKey und PIN) über die Homepage der Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG

-> www.raiba-ke-oa.de

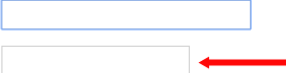
an.



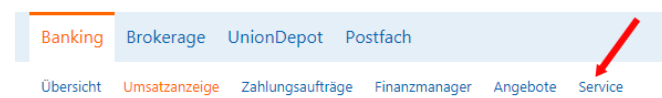
Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

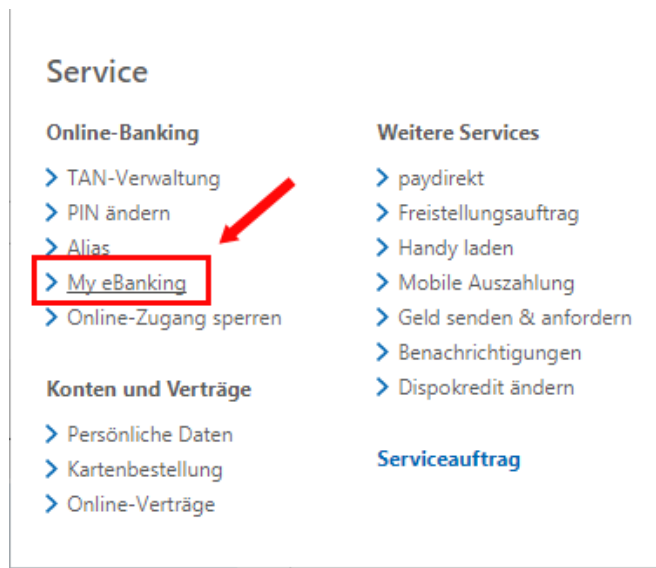
PIN:



1.2 Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie oben in der Menü-Leiste auf den Reiter "Service".



Wählen Sie als nächsten den Unterpunkt **"My eBanking"** aus.



Wählen Sie in den hier vorgegebenen Themenfelder den Punkt **"Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen"** aus. Klicken Sie mit der Maus auf den Auswahlpunkt **"TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)"**.

My eBanking

[+ Individuelle Startseite festlegen](#)

[+ Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen](#)

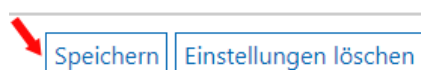
[- Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen](#)

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, eine Standardanzeige für TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle (z.B. einer Überweisung) festzulegen.

1. Wählen Sie eine der angebotenen Möglichkeiten für die TAN-Eingabe aus.
2. Legen Sie die Grafikgröße für die optische Erkennung fest.
3. Klicken Sie auf [Speichern].

- TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo) (highlighted with a red box and a red arrow)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung
- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

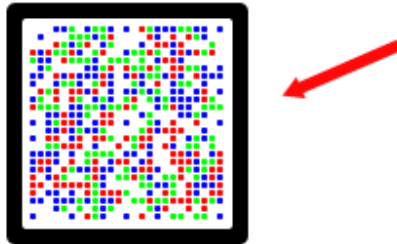
Um die Einstellung im System wirksam zu hinterlegen, bestätigen Sie dies indem Sie unten auf den Button **"Speichern"** gehen.



1.3 Ab jetzt wird Ihnen bei jeder TAN-Generierung eine Farbmatrix angezeigt, welche Sie mit Ihrem Sm@rt-TAN photo Generator abfotografieren. Folgen Sie bitte den hier am Bildschirm angezeigten Anweisungen und geben Sie die am Sm@rt-TAN photo Generator angezeigte TAN in das vorgesehene Feld ein.

☉ TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN, Betrag und) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

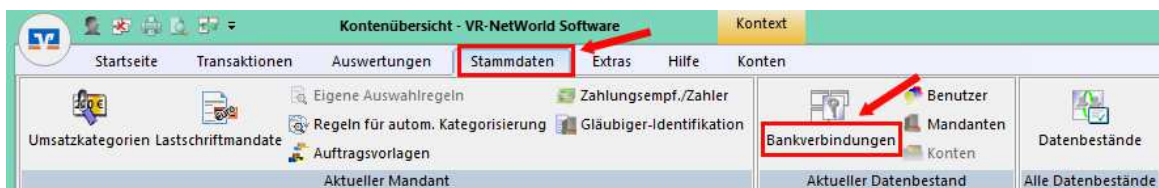


(dies ist ein Beispiel)

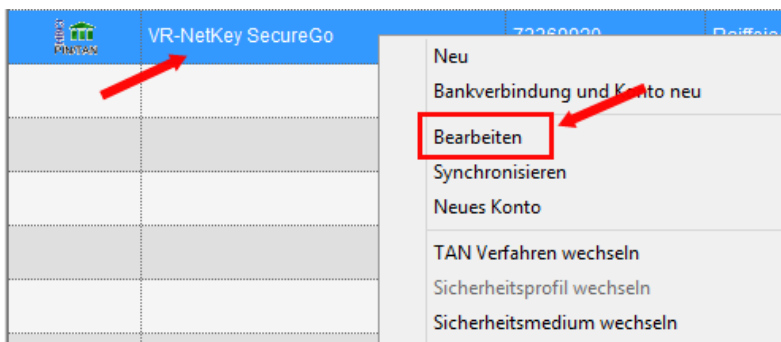
2. Umstellung/Einrichtung von Sm@rt-TAN photo in der VR-NetWorld Software ab Version 6.

2.1 Melden Sie sich bitte in Ihrer bereits installierten und einsatzfähigen VR-NetWorld Software an.

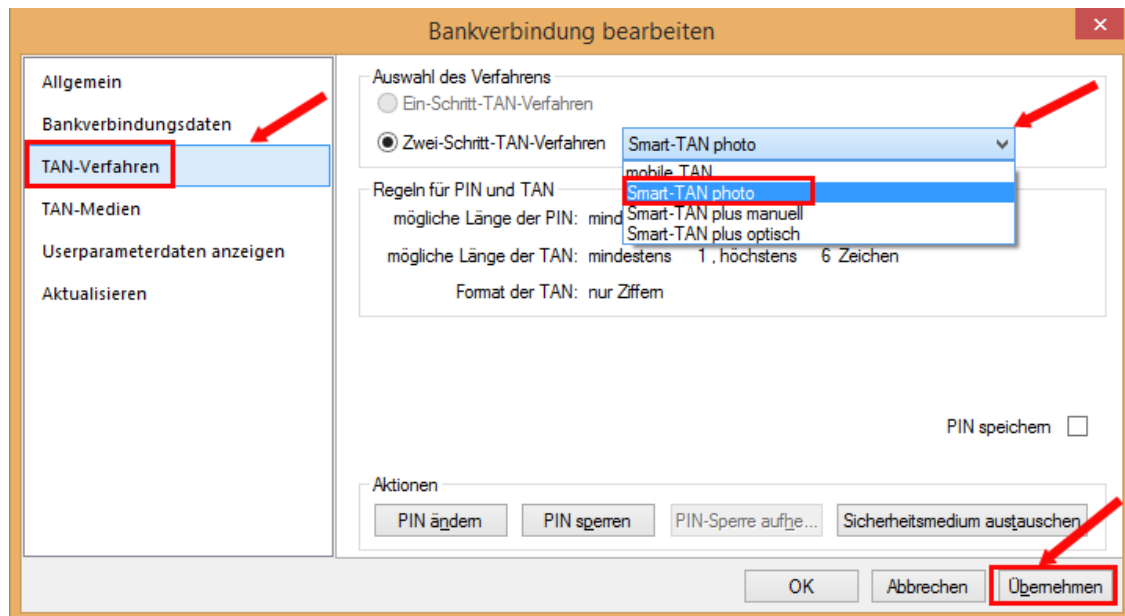
Gehen Sie anschließend oben in der Menüleiste auf "**Stammdaten**" und wählen den Punkt "**Bankverbindung**" aus.



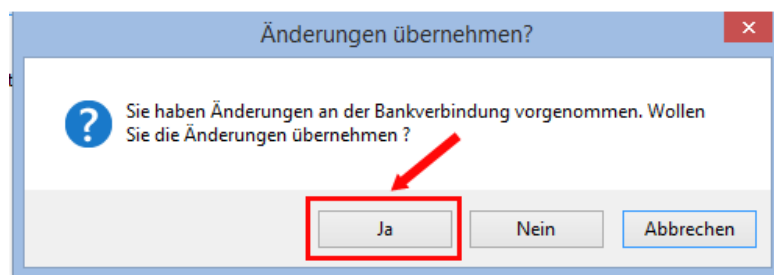
2.2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihre bereits bestehende Bankverbindung und wählen mit der linken Maustaste "**Bearbeiten**" aus.



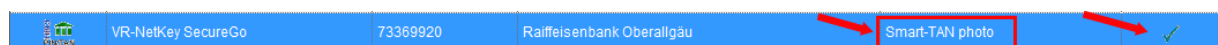
2.3 Im Auswahlfenster "**Bankverbindung bearbeiten**" wählen Sie auf der linken Baumansicht den Punkt "**TAN verfahren**" aus. Auf der rechten Fensteransicht erscheint bereits unter dem Hauptpunkt "**Zwei-Schritt-TAN-Verfahren**" eine Dropdown-Liste. Klicken Sie auf den Pfeil der nach unten zeigt und wählen Sie in der Dropdown-Liste den Punkt "**Smart-TAN photo**" aus. Anschließend gehen Sie rechts unten auf den Button "**Übernehmen**".



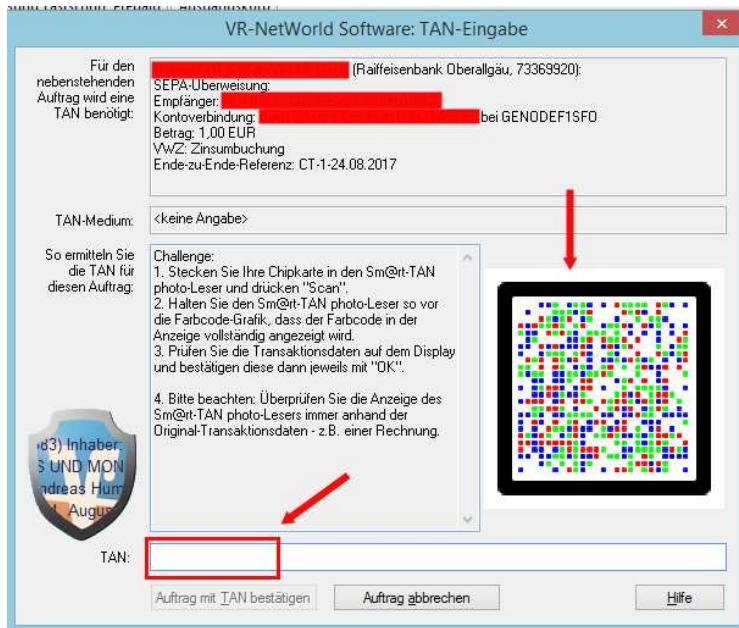
Bestätigen Sie diesen Änderungshinweis mit "**Ja**" und verlassen mit "**OK**" das Bearbeitungsfenster.



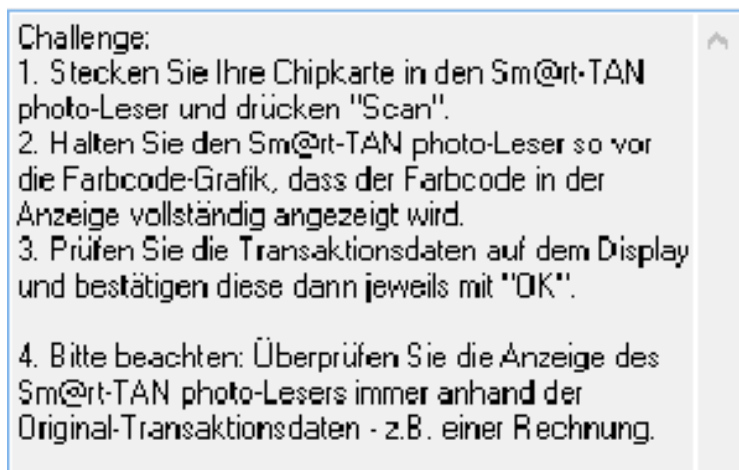
2.4 Jetzt erscheint im Fenster "**Übersicht Bankverbindungen**" unter Ihrer geänderten Bankverbindung das Verfahren "**Smart-TAN photo**" mit einem grünen Pfeil daneben. Somit ist die Umstellung auf das neue Verfahren abgeschlossen.



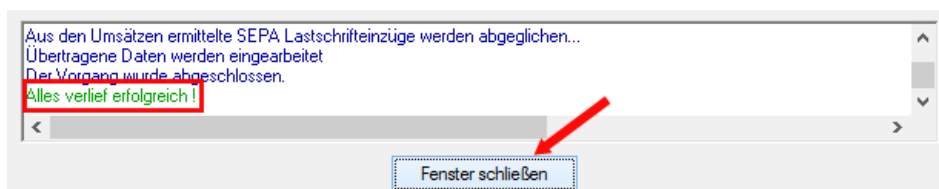
2.5 Erstellen Sie nun in Ihrer VR-NetWorld Software einen ganz normalen Zahlungsauftrag (z.B. Überweisung), wechseln anschließend in Ihren "**Ausgangskorb**" und versenden diesen, indem Sie auf "**Ausgangskorb senden**" auswählen. Geben Sie anschließend Ihre PIN für Ihren Online-Zugang ein und folgen den nun angezeigten Anweisungen am Bildschirm.



(dies ist ein Beispiel)



2.4 Nachdem Sie den Vorgang mit der von Ihnen eingegebenen TAN abgeschlossen haben, erhalten Sie in Ihrem Übertragungsfenster die Meldung **"Alles verlief erfolgreich"**.



Haben Sie noch weitere Fragen zum neuen "Sm@rt-TAN photo", beantworten wir Ihnen diese gerne unter der Service-Rufnummer 0831 2522171 oder benutzen Sie unser Kontaktformular auf www.raiba-ke-oa.de. Über diese Internetseite finden Sie auch weitere nützliche Informationen zu diesen neuen Verfahren.