
Kurzanleitung zur App Multivia Sign

Diese Anleitung soll Ihnen eine kleine Hilfestellung zur Einrichtung und Bedienung der App Multivia Sign geben.

1. Installation der Multivia Sign - App auf Ihrem mobilen Endgerät

Voraussetzungen

Um von den Vorteilen der App "Multivia Sign" zu profitieren, müssen Sie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet mit Android-Betriebssystem Version 2.3.6 oder höher bzw. mit iOS-Betriebssystem Version 4.0 oder höher.
- Sie benötigen eine auf dem Bankrechnersystem eingerichtete Kunden-ID.
- Sie benötigen Zugangsdaten zum EBICS-Portal, die über die App Multivia Sign im Menüpunkt "Portal-Zugang" zur Verfügung gestellt werden.

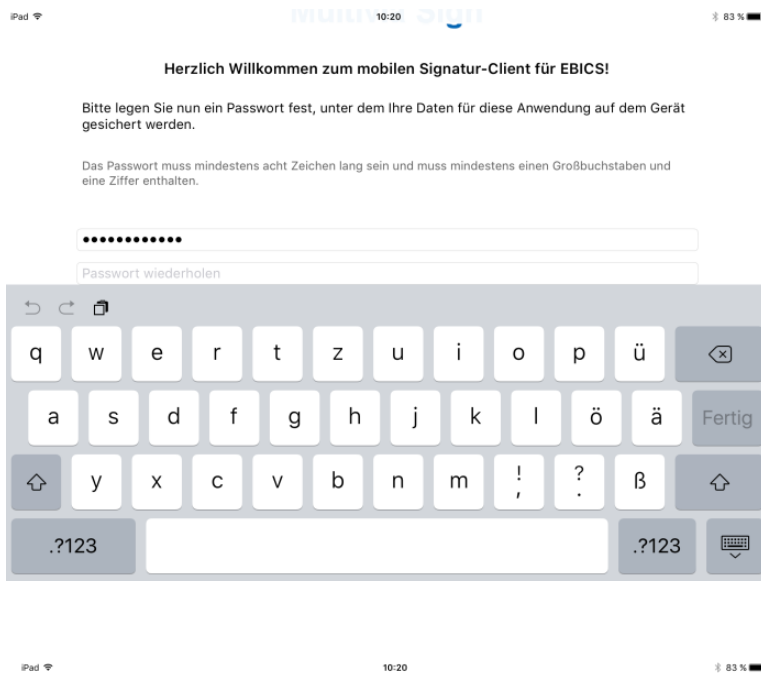
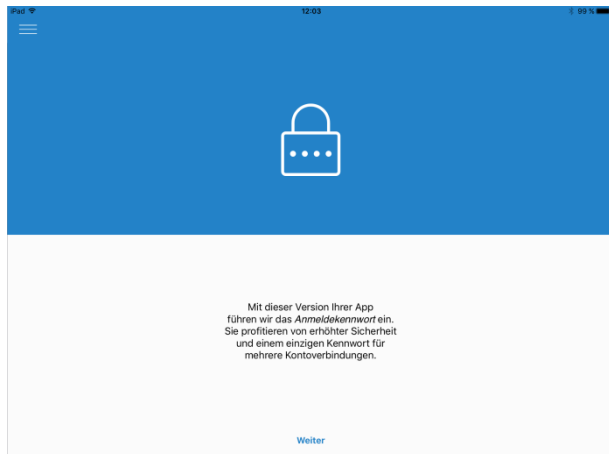
Jetzt die App herunterladen



Nach der Installation der App auf Ihrem mobilen Endgerät starten Sie diese.

2. Passwortvergabe und Einrichtung des EBICS-Zugangs

Sobald Sie die App "Multivia Sign" gestartet haben, werden Sie aufgefordert ein Kennwort zu vergeben. Wir empfehlen mind. ein 8-stelliges Kennwort (ein Großbuchstabe, Zahlen und ein Sonderzeichen) zu vergeben. Dieses wird auch für die Datenfreigabe von Zahlungsaufträgen immer wieder verwendet.



Initiale Einrichtung des Zugangs zum EBICS-Portal

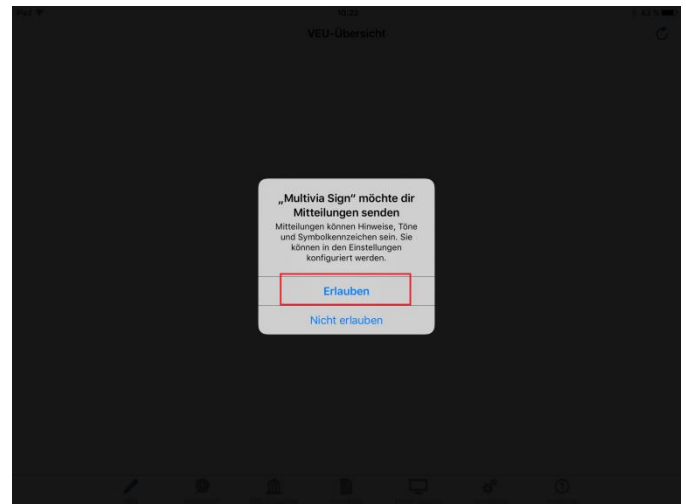
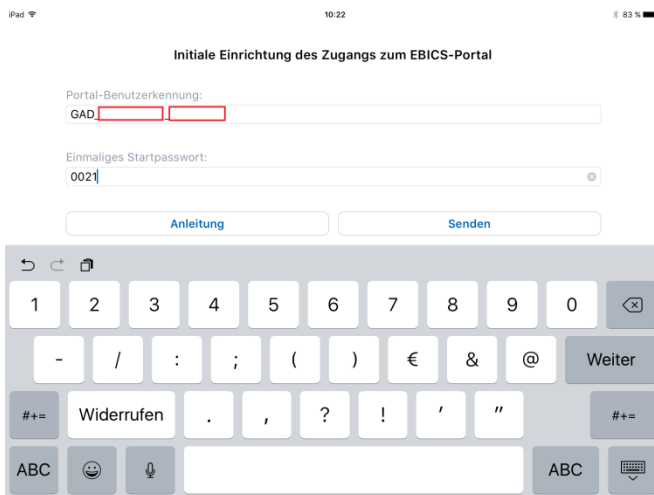
Portal-Benutzerkennung:

Einmaliges Startpasswort:

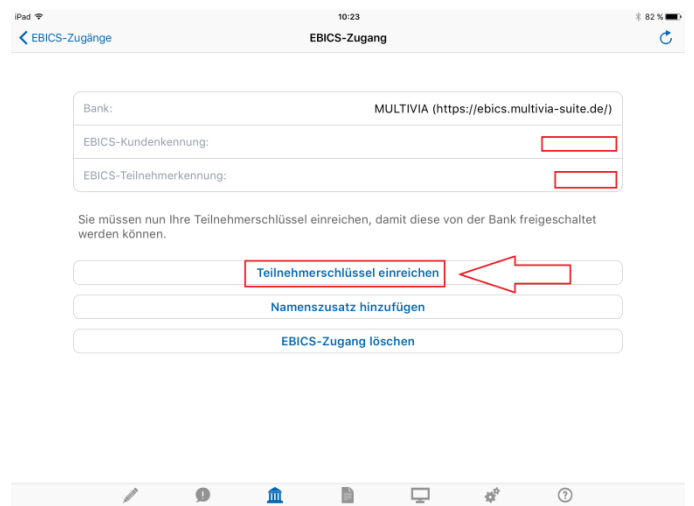
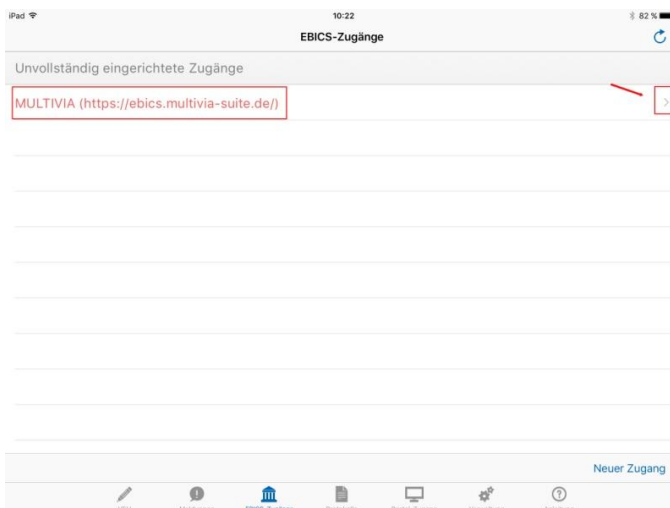
Nach erfolgreicher Vergabe eines Kennwortes werden Sie als nächstes aufgefordert, Ihren EBICS-Zugang in der App von Multivia Sign einzurichten.

Die erforderlichen Zugangs-Daten erhalten Sie von Ihrer jeweiligen Bank ausgehändigt. Anschließend gehen Sie auf "**Senden**".

Den nachfolgenden Hinweis bestätigen Sie bitte mit "**Erlauben**", da Sie ansonsten keine Push-Up Nachrichten bei zu unterzeichnenden Zahlungsaufträgen erhalten.



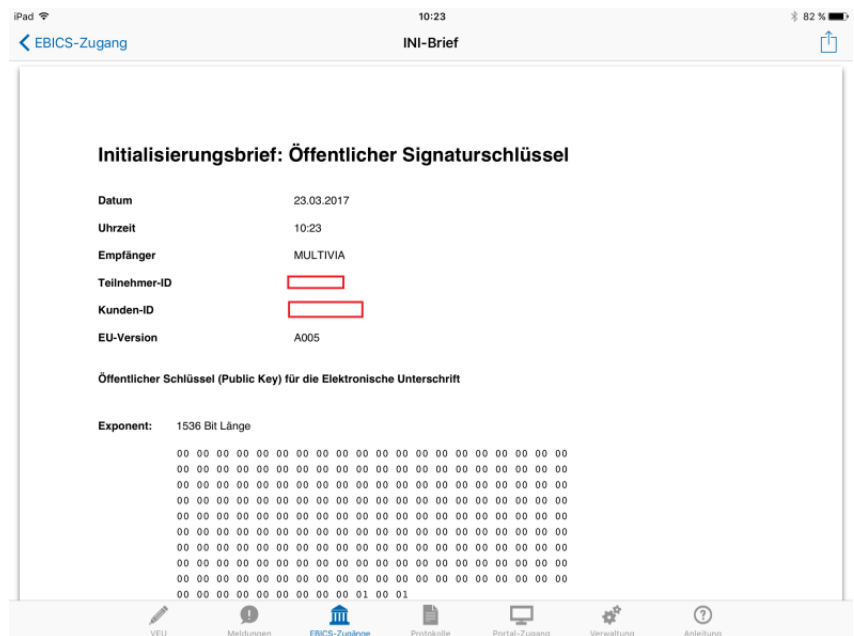
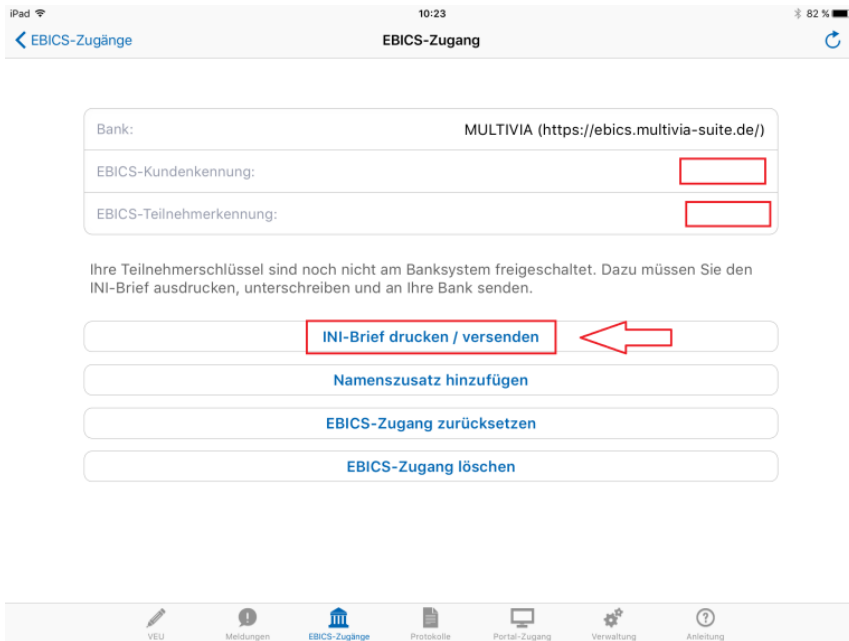
Danach müssen Sie Ihren EBICS-Zugang initialisieren. Hierzu gehen Sie bei "**EBICS-Zugänge**" auf den im Beispiel angezeigten Pfeil.



Klicken Sie im nächsten Fenster auf "**Teilnehmerschlüssel einreichen**", damit die Initialisierung abgeschlossen werden kann.

Nach erfolgreicher Initialisierung gehen Sie auf den Button **"INI-Brief drucken/versenden"**. Jetzt wird Ihnen der INI-Brief angezeigt, welchen Sie bei Ihrer Bank zur Freigabe einreichen.

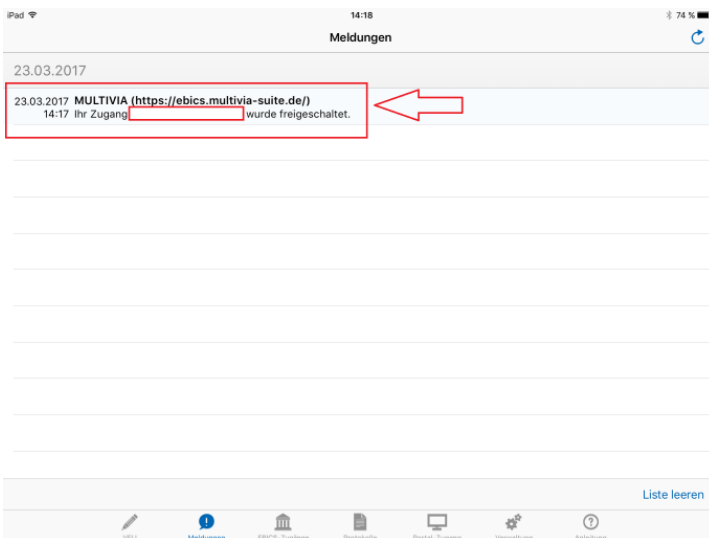
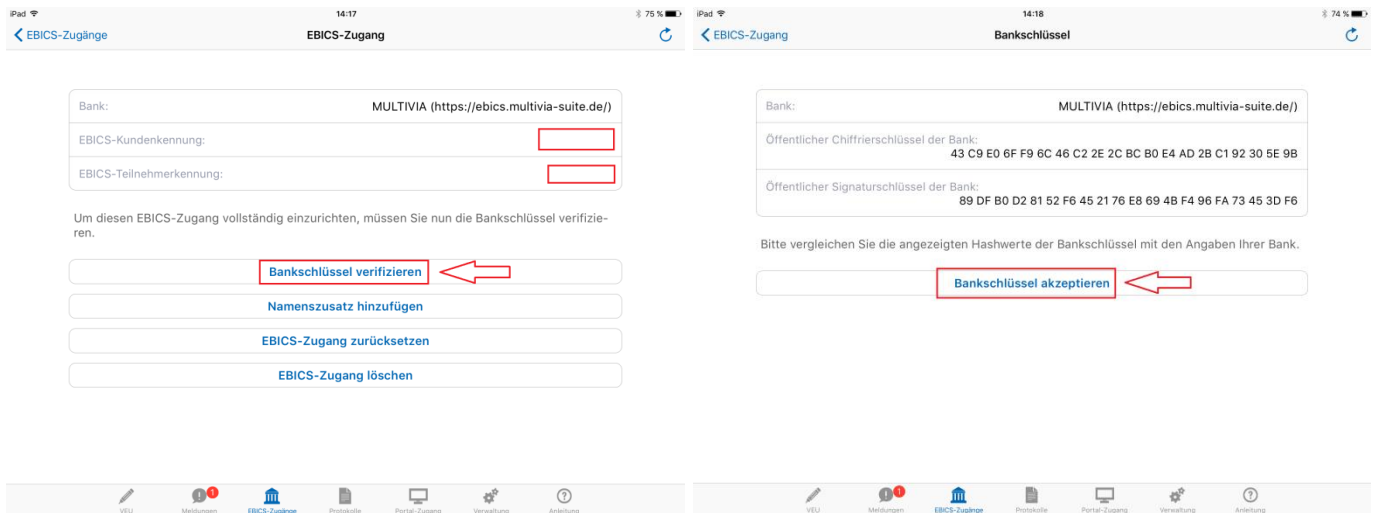
Dieser muss von Ihnen rechtsgültig Unterscriben werden, damit Ihre Bank die Ordnungsmäßigkeit des Dokumentes anerkennt.



Sobald Ihre Hausbank Ihren EBICS-Zugang bestätigt und freigeschaltet hat, ist eine Verifizierung Ihres Bankschlüssel in Multivia Sign erforderlich.

Dies erfolgt unter dem Menüpunkt "EBICS-Zugang".

Akzeptieren Sie die angezeigten Bankschlüssel, welche Sie als INI-Brief zur Freischaltung an Ihre Bank gesendet haben.



Danach können Sie Ihre App "Multivia Sign" zur Freigabe von Zahlungsaufträgen einsetzen.

Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter der Service-Rufnummer 0831 2522171 oder benutzen Sie unser Kontaktformular auf www.raiba-ke-oa.de.