

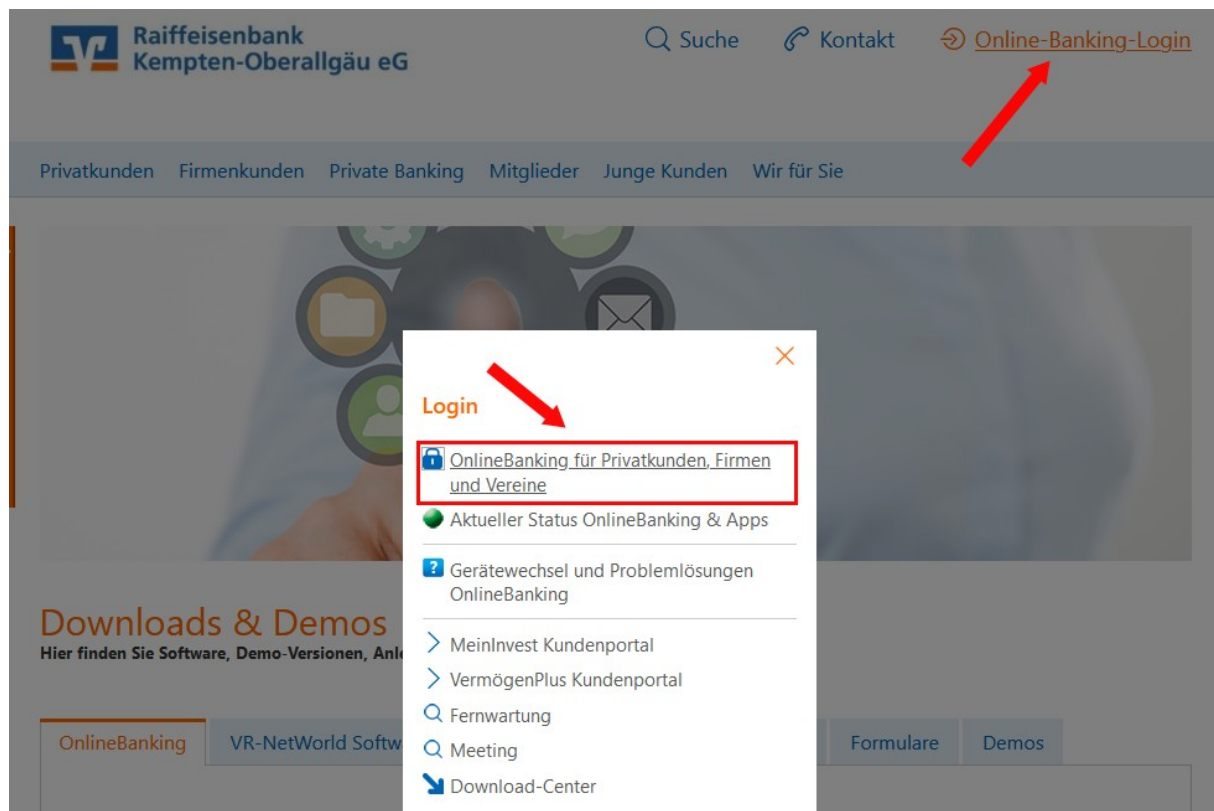
Ablauf einer eBanking-Erstanmeldung mit Sm@rt-TAN photo

Gehen Sie bitte auf unsere Homepage www.raiba-ke-oa.de und anschließend auf den rechten Link – „**Online-Banking-Login**“ (siehe Bild unten).

Achten Sie darauf, dass nach dem „http“ ein „s“ steht = für verschlüsselte Verbindung „https“ mit geschlossenem Schloss.



Anschließend gehen Sie auf den Punkt "**Online-Banking für Privatkunden, Firmen und Vereine**" (siehe Bild unten).



The screenshot shows the Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG website. In the top right corner, there is a navigation bar with links for 'Suche', 'Kontakt', and 'Online-Banking-Login'. A red arrow points to the 'Online-Banking-Login' link. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Private Banking', 'Mitglieder', 'Junge Kunden', and 'Wir für Sie'. A dropdown menu is open, showing a 'Login' section with a red arrow pointing to the option 'OnlineBanking für Privatkunden, Firmen und Vereine', which is highlighted with a red box. Other options in the dropdown include 'Aktueller Status OnlineBanking & Apps', 'Gerätewechsel und Problemlösungen OnlineBanking', 'MeinInvest Kundenportal', 'VermögenPlus Kundenportal', 'Fernwartung', 'Meeting', and 'Download-Center'.

Danach melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer entsprechenden Zugangs-PIN der Bank an.

Anmelden

Geben Sie Ihren VR NetKey nicht an Dritte weiter um z. B. Einblicke in private Konten oder Durchführung unberechtigter Aktionen zu unterbinden.

VR-NetKey oder Alias **VR-NetKey wird von der Bank ausgehändigt!**

PIN **Zugangs-PIN Bank**

[> Warnung vor aktuellen Phishing-Versuchen zum Thema "PSD2/EU-Richtlinie"](#)
[> Zugangsdaten zum OnlineBanking vergessen?](#)
[> Gerätewechsel und Problemlösungen](#)
[> Sperr-Notruf 116 116 für Ihre Karten und OnlineBanking](#)

Als nächstes werden Sie aufgefordert Ihre Erst-PIN-Änderung (Zugangs-PIN der Bank) durchzuführen. Hierzu werden Ihnen weitere Informationen angezeigt (siehe Bild unten).

Sicherheit

← PIN ändern

| | |
|--------------------------------------|------|
| Aktuelle PIN Zugangs-PIN Bank | 0/20 |
| Gewünschte neue PIN | 0/20 |
| Wiederholung neue PIN | 0/20 |

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,_-

Vergeben Sie sich eine eigene PIN, welche Sie in Zukunft verwenden wollen. Die PIN muss hier zweimal eingegeben werden. Nach „**Eingaben prüfen**“ werden Sie aufgefordert diese PIN-Änderung mit einer TAN zu bestätigen.

Wählen Sie unten beim Sicherheitsverfahren den Punkt "Sm@rt-TAN photo" aus!!!

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo

SecureGo plus

Sm@rt-TAN photo ✓

Sm@rt-TAN plus optische Übertragung

Sm@rt-TAN plus manuell

Jetzt wird Ihnen bei der TAN-Generierung eine Farbmatrix (in Form eines QR-Codes) angezeigt, welche Sie mit Ihrem Sm@rt-TAN photo Generator abfotografieren. Folgen Sie bitte den angezeigten Anweisungen auf Ihrem TAN-Generator und geben Sie anschließend die angezeigte TAN, in das vorgesehene Feld am PC ein.

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen **i**

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung ☰

(dies ist ein Beispiel und nicht für Ihre PIN-Änderung zu verwenden)

Nach der Eingabe der TAN wird Ihnen ein Bestätigungsfenster mit der erfolgreichen PIN-Änderung angezeigt. Gehen Sie anschließend auf **"OK"**. Jetzt werden Sie aufgefordert sich erneut mit Ihrer geänderten PIN im Online-Banking anzumelden.

Sie wurden erfolgreich abgemeldet

Erneut anmelden

Anmelden

Sicherheitshinweis

Gibt es weitere Nutzer auf Ihrem Computer oder ist Ihr PC öffentlich zugänglich? Dann haben wir folgenden Tipp für Sie:

Um sicherzustellen, dass keine unberechtigten Personen Einsicht in Ihre Daten erhalten, sollten Sie nach dem Beenden des Online-Bankings die temporären Internetdateien (Cache) im Browser löschen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Servicenummer 0831 2522-171, Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr (außer an Feiertagen) zur Verfügung.