
Anmeldung eines neuen VR-NetKey mit VR-SecureGo

Mit dem VR-SecureGo TAN-Verfahren bieten wir Ihnen eine neue Möglichkeit zur Freigabe Ihrer Transaktionen im Online-Banking an. Mit einer „push“-Benachrichtigung erhalten Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eine Meldung, dass für Ihre Transaktion in der SecureGo App eine generierte TAN vorliegt. Zu Ihrer Sicherheit wird jede TAN verschlüsselt an die speziell gesicherte VR-SecureGo App übertragen.

Wenn Sie die VR-SecureGo App zusammen mit der VR-Banking App auf dem gleichen Gerät nutzen, können Sie die TAN, z. B. zur Freigabe einer Überweisung, mit nur einem Klick in die VR-Banking App übertragen.

Welche Voraussetzungen erfordert das VR-SecureGo TAN-Verfahren?

- Sie nutzen das Online-Banking unserer Bank und haben somit einen VR-NetKey.
- Sie haben auf Ihrem Smartphone die VR-SecureGo App installiert.
- Android-Geräte mit Software ab Version 4.4/5.0
- iOS-Geräte mit Software ab Version 10.0

Folgende Schritte sind zur Installation der VR-SecureGo App erforderlich:

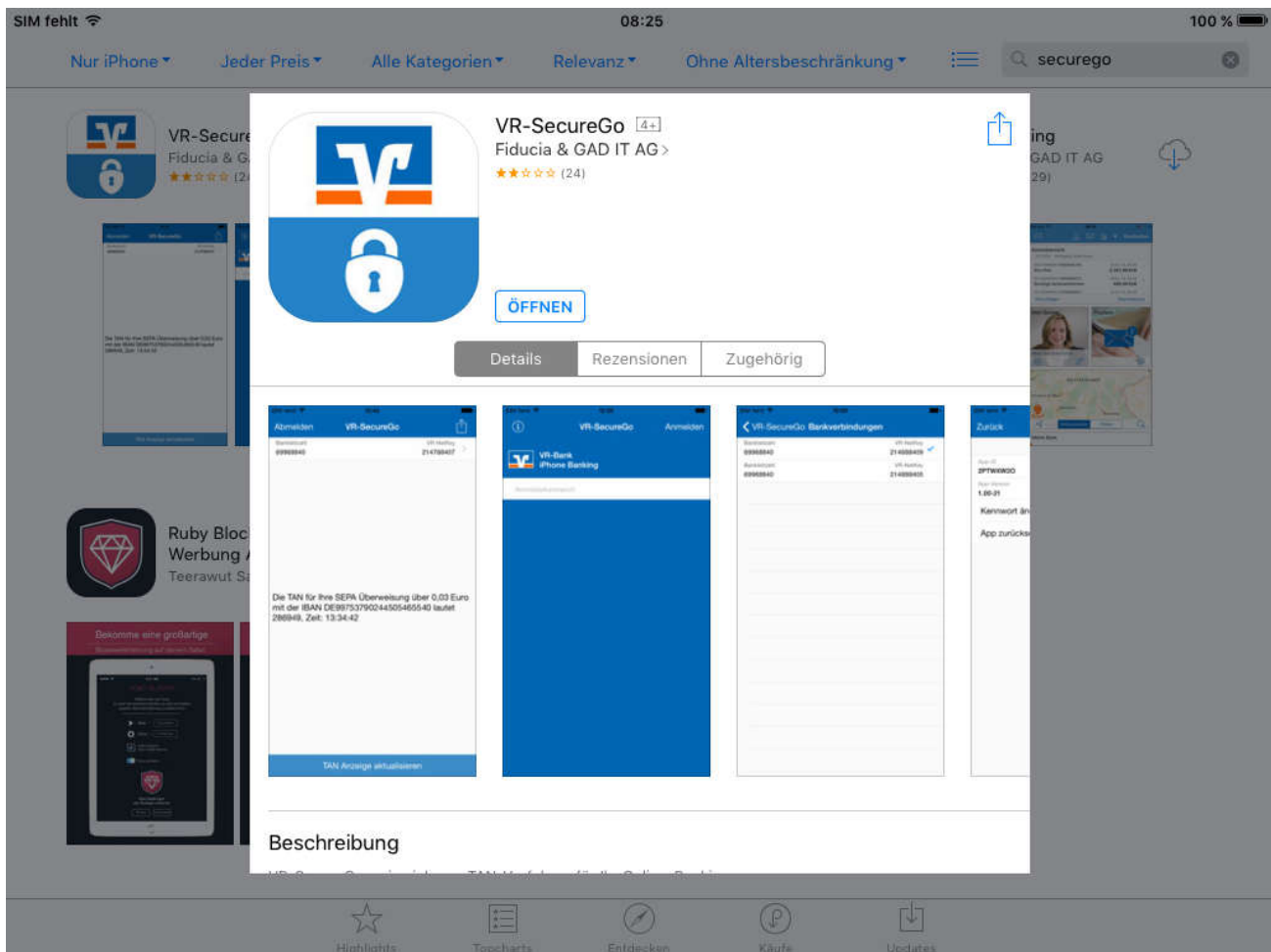
1. Laden Sie die kostenlose VR-SecureGo App im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter:



QR-Code iTunes-Store

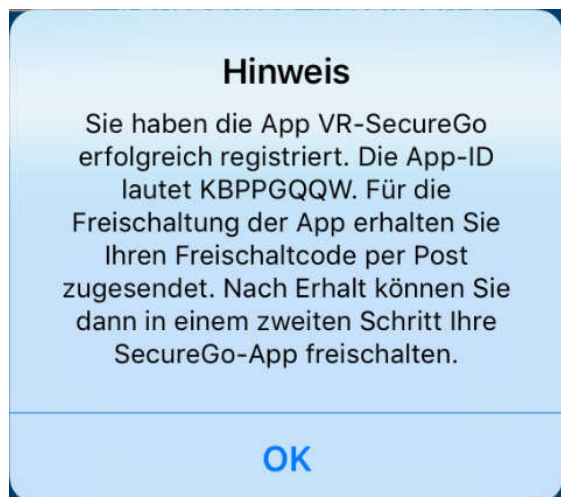


QR-Code Play-Store



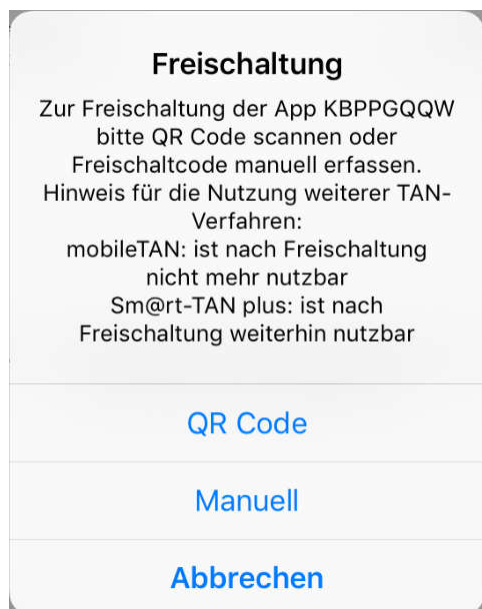
2. Anmeldung mit den Zugangsdaten Ihres VR-NetKeys:

Sobald Sie Ihren VR-NetKey erhalten haben, nehmen Sie die Registrierung der VR-SecureGo App vor, d.h. Sie geben Bankleitzahl und VR-NetKey ein und vergeben anschließend ein Anmeldekennwort.

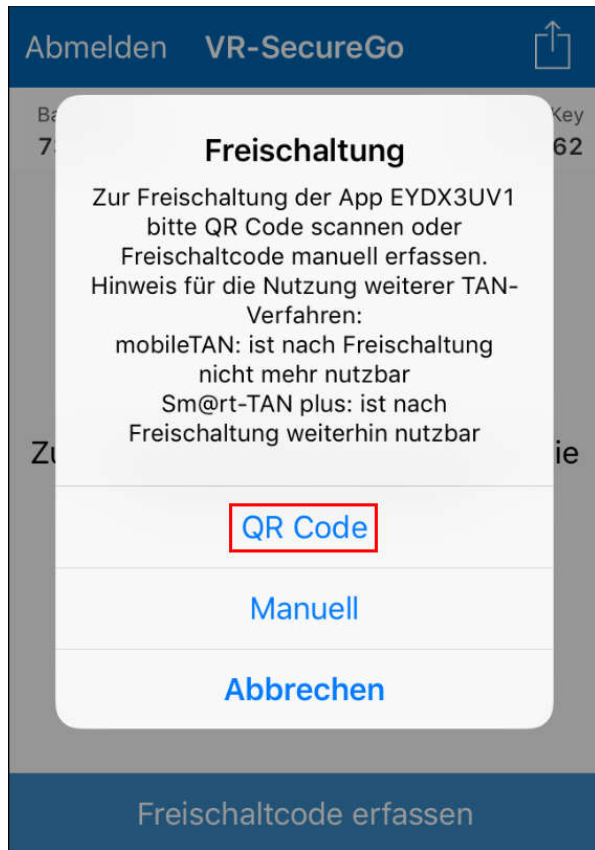


Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der VR-SecureGo App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, welche die Sicherheit bei der Nutzung des VR-SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

Bei einer erneuten Anmeldung in der VR-SecureGo App kommt folgender Hinweis:



Nun warten Sie, bis Sie Ihre Zugangs-PIN und den Freischaltcode per Post erhalten. Sobald Ihre Zugangs-PIN und Ihr Freischaltcode vorliegen, melden Sie sich bei der VR-SecureGo App an.

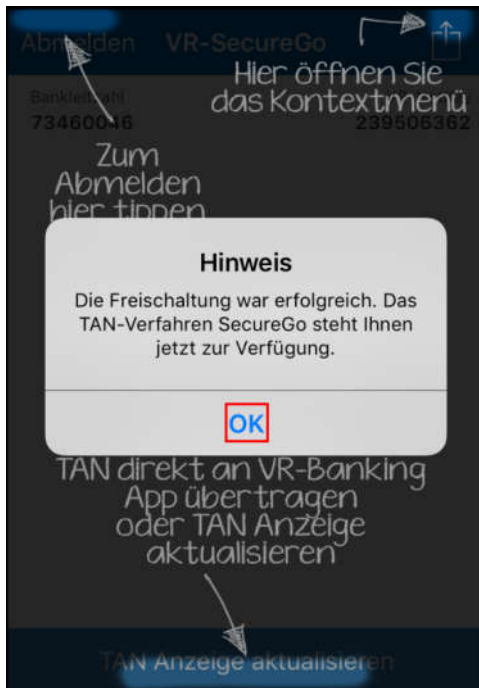


Wählen Sie in diesem Fall die Möglichkeit „QR Code“. Den QR-Code vor die Kameralinse des Smartphones halten und die Erkennung erfolgt automatisch.



Sollte dies nicht funktionieren, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



Anschließend erscheint folgender Hinweis:



Sie haben nun die Möglichkeit sich entweder über Ihre **VR-Banking App** oder über das **Online-Banking auf unserer Homepage** anzumelden.

Beide Schritte werden unter dem Punkt 3 und 4 beschrieben.

3. Erstanmeldung über die VR-Banking App:

Laden Sie die kostenlose VR-SecureGo App im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter:

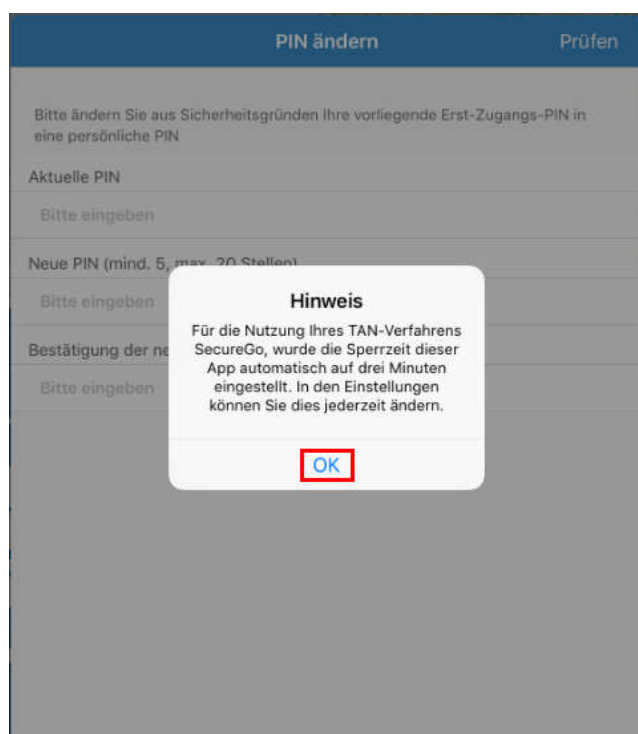


QR-Code iTunes-Store



QR-Code Play-Store

Jetzt melden Sie sich über die VR-Banking App an und erhalten erstmalig diesen Hinweis:



Anmerkung:

Sie haben dafür drei Minuten Zeit die PIN-Änderung durchzuführen. Geben Sie die TAN nicht innerhalb dieser drei Minuten ein, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung wird nicht durchgeführt.

Anschließend wird die PIN-Änderung durchgeführt. Dazu geben Sie Ihre Zugangs-PIN, die Sie von Ihrer Bank per Post erhalten haben, unter „**Aktuelle PIN**“ ein. Danach muss eine neue PIN vergeben werden, die von Ihnen ein zweites Mal zur Bestätigung abgefragt wird (siehe Bild unten).

PIN ändern Prüfen

Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN

Aktuelle PIN

Bitte eingeben

Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)

Bitte eingeben

Bestätigung der neuen PIN

Bitte eingeben

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

Die PIN-Änderung wird durch eine TAN bestätigt. Diese TAN wird bereits über die VR-SecureGo App erstellt und steht zur Abfrage bereit.

Abbrechen Bestätigung Fertig

TAN-Eingabe - manuell

Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPad3,6" um 10:36:52 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein.

TAN:

Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, damit die Änderung Ihrer PIN ausgeführt wird.



Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf "Ok".



Jetzt können Sie sich in Ihrer VR-Banking App mit Ihrer geänderten PIN anmelden und Ihren Online-Tätigkeiten nachgehen.

4. Erstanmeldung über Online-Banking:

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

i Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Geben Sie zunächst bei „**Aktuelle PIN**“ Ihre Zugangs-PIN ein, welche Sie per Post von erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“. Gehen Sie anschließend auf den Button „**Eingaben prüfen**“.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden.

Diese erhalten Sie im **Push-Verfahren (aufblinkende Nachricht)** in der VR-SecureGo App auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle ein.

Melden Sie sich abschließend vom Online-Banking ab und mit der neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Jetzt können Sie sich im Online-Banking mit Ihrer geänderten PIN anmelden und Ihren Online-Tätigkeiten nachgehen.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'.

Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.