
Anmeldung eines neuen VR-NetKey mit VR-SecureGo

Mit dem VR-SecureGo TAN-Verfahren bieten wir Ihnen eine neue Möglichkeit zur Freigabe Ihrer Transaktionen im Online-Banking an. Mit einer „push-up“ Benachrichtigung erhalten Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eine Meldung, dass für Ihre Transaktion in der SecureGo App eine generierte TAN vorliegt. Zu Ihrer Sicherheit wird jede TAN verschlüsselt an die speziell gesicherte VR-SecureGo App übertragen.

Wenn Sie die VR-SecureGo App zusammen mit der VR-Banking App auf dem gleichen Gerät nutzen, können Sie die TAN, z. B. zur Freigabe einer Überweisung, mit nur einem Klick in die VR-Banking App übertragen.

Welche Voraussetzungen erfordert das VR-SecureGo TAN-Verfahren?

- Sie nutzen das Online-Banking unserer Bank und haben somit einen VR-NetKey.
- Sie haben auf Ihrem Smartphone die VR-SecureGo App installiert.
- Android-Geräte mit Software ab Version 4.4/5.0
- iOS-Geräte mit Software ab Version 10.0

Folgende Schritte sind zur Installierung der SecureGo App erforderlich:

1. Laden Sie die kostenlose VR-SecureGo App im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter und melden Sie sich mit Ihren bekannten VR-NetKey-Zugangsdaten an:



QR-Code iTunes-Store



QR-Code Play-Store



VR-SecureGo
Fiducia & GAD IT AG
★★★★☆ (24)



VR-SecureGo 4+
Fiducia & GAD IT AG >
★★★★☆ (24)

ÖFFNEN

Details | Rezensionen | Zugehörig



Beschreibung

VR-SecureGo ist die sicherste Lösung für Ihre Online-Banking Transaktionen. Sie schützt Sie vor Phishing, Malware und anderen Cyberbedrohungen. Die TAN für Ihre SEPA Überweisung über 0,03 Euro mit der IBAN DE39753790244505465540 lautet 286949, Zeit: 13:34:42



Highlights

Topcharts

Entdecken

Käufe

Updates

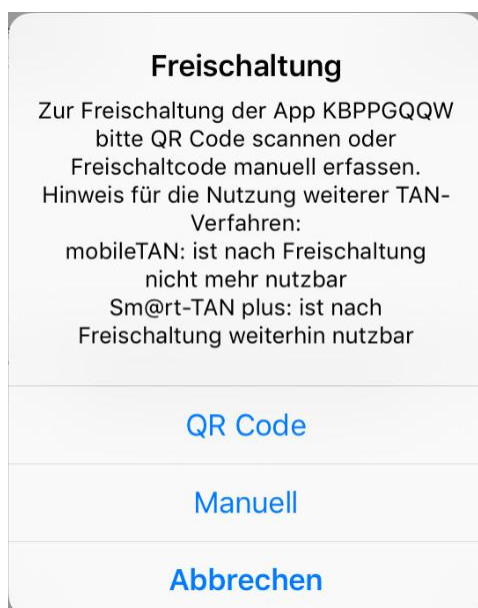
2. Anmeldung mit den Zugangsdaten Ihres VR-NetKeys:

Sobald Sie Ihren VR-NetKey von Ihrer Bank erhalten haben, nehmen Sie die Registrierung der VR-SecureGo App vor, d.h. Sie installieren die VR-SecureGo App auf dem Smartphone, geben Bankleitzahl und VR-NetKey ein und vergeben anschließend ein Anmeldepasswort.

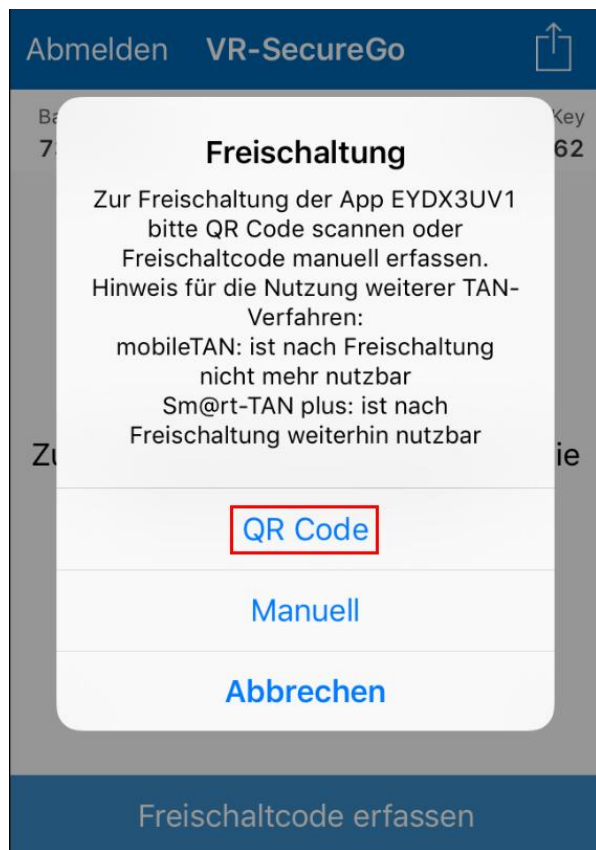


Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der VR-SecureGo App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des VR-SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

Bei der erneuten Anmeldung bei SecureGo kommt folgender Hinweis:



Nun warten Sie, bis Sie Ihre Zugangs-PIN und den Freischaltcode per Post erhalten. Sobald Ihre Zugangs-PIN und Ihr Freischaltcode vorliegen, melden Sie sich bei der VR-SecureGo App an.

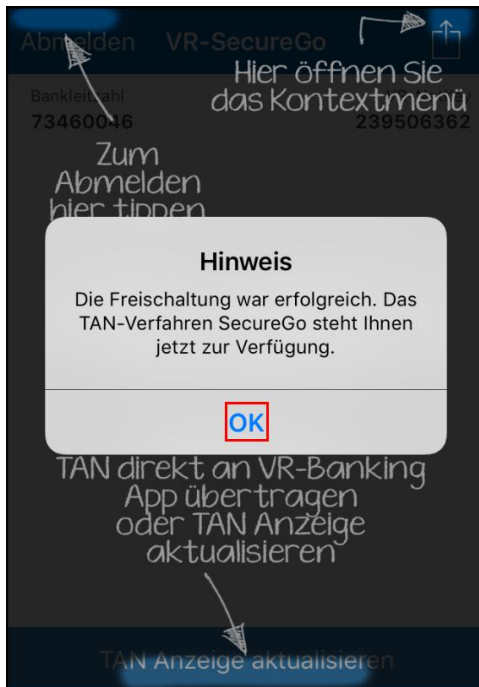


Wählen Sie in diesem Fall die Möglichkeit „**QR Code**“.
Den QR-Code vor die Kameralinse des Smartphones halten und die Erkennung erfolgt automatisch.

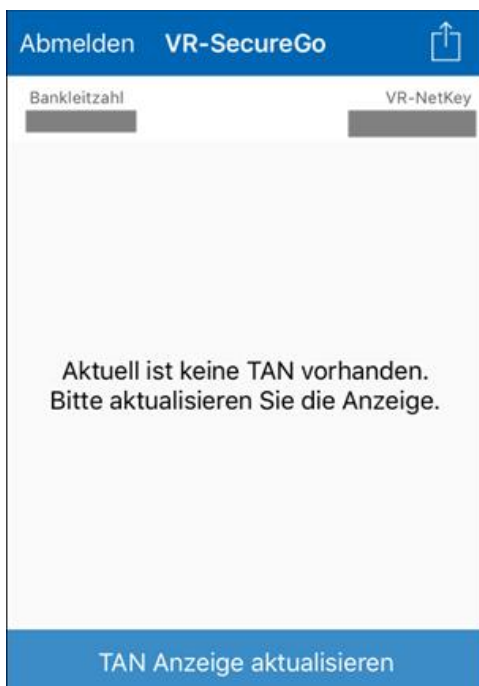


Sollte dies nicht funktionieren, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



Anschließend erscheint folgender Hinweis:

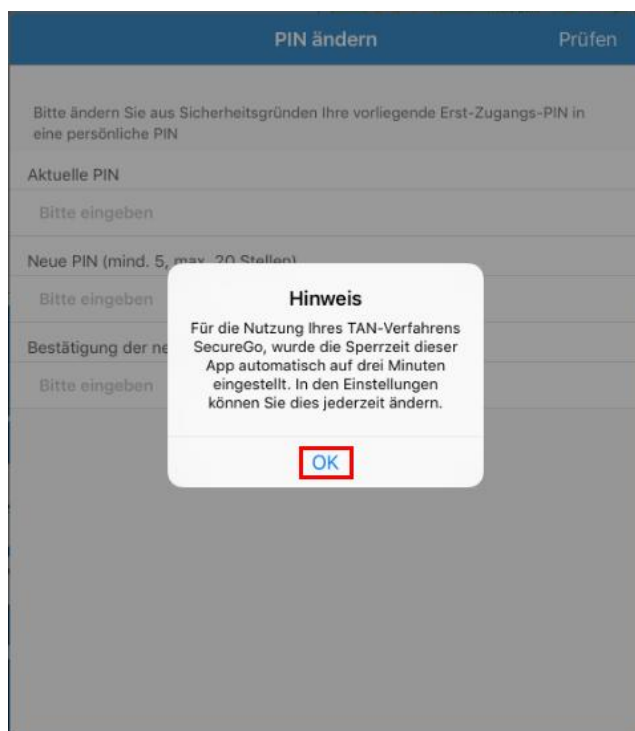


Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

Sie haben nun die Möglichkeit sich entweder über Ihre **VR-Banking App** oder über das **Banken-Portal am PC** anzumelden. **Beide Schritte werden unter dem Punkt 3 und 4 beschrieben.**

3. Erstanmeldung über die VR-Banking App:

Jetzt melden Sie sich über die VR-Banking App an und erhalten erstmalig diesen Hinweis:



The screenshot shows the 'PIN ändern' (Change PIN) screen of the VR-Banking App. The screen has a dark blue header with 'PIN ändern' on the left and 'Prüfen' (Check) on the right. Below the header, there is a grey instruction box: 'Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN'. The screen contains several input fields: 'Aktuelle PIN' (Current PIN) with the placeholder 'Bitte eingeben', 'Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)' (New PIN) with the placeholder 'Bitte eingeben', and 'Bestätigung der neuen PIN' (Confirmation of new PIN) with the placeholder 'Bitte eingeben'. A white dialog box with a red border is overlaid on the screen. The dialog box has the title 'Hinweis' (Note) and the text: 'Für die Nutzung Ihres TAN-Verfahrens SecureGo, wurde die Sperrzeit dieser App automatisch auf drei Minuten eingestellt. In den Einstellungen können Sie dies jederzeit ändern.' (For the use of your TAN procedure SecureGo, the lock time of this app has been automatically set to three minutes. You can change this at any time in the settings.) At the bottom of the dialog box is a red 'OK' button.

Anmerkung:

Sie haben dafür drei Minuten Zeit die PIN-Änderung durchzuführen. Geben Sie die TAN nicht innerhalb dieser drei Minuten ein, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung wird nicht durchgeführt.

Anschließend wird die PIN-Änderung durchgeführt. Dazu geben Sie Ihre Zugangs-PIN, die Sie von Ihrer Bank per Post erhalten haben, unter „**Aktuelle PIN**“ ein. Danach muss eine neue PIN vergeben werden, die von Ihnen ein zweites Mal zur Bestätigung abgefragt wird (siehe Bild unten).

PIN ändern	Prüfen
Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN	
Aktuelle PIN	<input type="text" value="Bitte eingeben"/>
Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)	<input type="text" value="Bitte eingeben"/>
Bestätigung der neuen PIN	<input type="text" value="Bitte eingeben"/>

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf fünf bis 20 Stellen lang sein.

Die PIN-Änderung wird durch eine TAN bestätigt. Diese TAN wird bereits über die VR-SecureGo App erstellt und steht zur Abfrage bereit.

Abbrechen	Bestätigung	Fertig
TAN-Eingabe - manuell		
Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPad3,6" um 10:36:52 Uhr bereitgestellt. Bitte geben Sie diese TAN ein.		
TAN:	<input type="text" value="-----"/>	

Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, damit die Änderung Ihrer PIN ausgeführt wird.



Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf "Ok".



Jetzt können Sie sich in Ihrer VR-Banking App mit Ihrer geänderten PIN anmelden und Ihren Online-Tätigkeiten nachgehen.

4. Erstanmeldung über eBanking:

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey, Ihre PIN-Nummer und ggf. den Captcha (**wird nicht von jeder VR-Bank angeboten**) ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Bitte geben Sie  ein: (Zugriffscodes)

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Geben Sie zunächst bei „**Aktuelle PIN**“ Ihre Zugangs-PIN ein, welche Sie per Post von Ihrer Bank erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“. Gehen Sie anschließend auf den Button „**Eingaben prüfen**“.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie im **Push-Verfahren (aufblinkende Nachricht)** in der VR-SecureGo App auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle ein.

Melden Sie sich abschließend von der agree eBanking Private Edition ab und mit der neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Jetzt können Sie sich in ihrem VR-Banken-Portal mit Ihrer geänderten PIN anmelden und Ihren Online-Tätigkeiten nachgehen.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.