

Raiffeisenbank  
Kempten-Oberallgäu eG  
Marktstraße 11  
87527 Sonthofen

Fax-Nummer: 0831 252222-171

---

**Mietlizenzantrag für die aktuelle VR-NetWorld Software und für alle weiteren Folgeversionen**

- Ich beantrage einen Lizenzschlüssel für die aktuelle VR-NetWorld Software und für alle weiteren Folgeversionen.  
Die Mietlizenz kostet monatlich **2,00 Euro** und beinhaltet alle weitere Versions-Upgrade durch den Programmhersteller.  
Bitte ziehen Sie den monatlichen Betrag von folgendem Konto ein:

.....  
Kontonummer oder IBAN

.....  
Bankleitzahl oder BIC

.....  
Kontoinhaber

**Die AGB's und den Preisaushang der Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG erkenne ich an.**

- Bitte senden Sie den Lizenzschlüssel an folgende E-Mail-Adresse:

.....  
E-Mail

- Bitte senden Sie den Lizenzschlüssel an meine bei Ihnen hinterlegte Adresse. bzw. an

.....  
Adresse

**Belastung des Mietlizenzpreises**

Der Mietlizenzpreis für die VR-NetWorld Software in Höhe von 2,00 EUR wird monatlich von Ihrem oben genannten Konto bei der Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG belastet.

**Die beiliegenden Pflege- und Wartungsvereinbarung erkenne ich mit meiner Unterschrift (bitte den Vertrag unterschreiben) an.**

Die AGB's und der Preisaushang der Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG liegen in unseren Geschäftsstellen aus.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

**Pflege- und Wartungsvereinbarung  
- VR-NetWorld Software -  
-Mietlizenz-**

zwischen der

**Raiffeisenbank Kempten-Oberallgäu eG  
Marktstraße 11  
87527 Sonthofen**

- nachstehend „Bank“ genannt -

und

.....  
(Name des Kunden)

.....  
(Straße)

.....  
(Ort)

- nachstehend "Kunde" genannt -

## 1. Vertragsgegenstand

Vereinbarungsgegenstand ist die Einräumung des nachstehend unter Ziffer 2 des Vertrages aufgeführten Nutzungsrechtes an der Electronic Banking-Software „**VR-NetWorld Software**“ mit dem in der Anlage beschriebenen Leistungsumfang (nachstehend „Software“ genannt).

## 2. Umfang der Nutzungsberechtigung

1. Die Bank räumt dem Kunden ein zeitlich auf die Dauer des Vertrages befristetes einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Software in der jeweils aktuellen Version ein. Das Nutzungsrecht berechtigt zur Nutzung der Software auf drei Computer im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs.
2. Die Bank wird dem Kunden die Software als Installationsdatei über einen Downloadlink zur Verfügung stellen. Zur Nutzung der Software wird ein Lizenzschlüssel übergeben, der Voraussetzung zur Nutzung der Software nach Ablauf des Testzeitraums ist. Die Bank ist berechtigt, sich zur Lizenzschlüsselverwaltung eines Dienstleisters zu bedienen.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu vermieten, zu verleihen oder online zugänglich zu machen.
4. Unterlizenzen dürfen seitens des Kunden nicht erteilt werden.

## 3. PFLEGE DER SOFTWARE

1. Die Bank wird die Pflege der Software übernehmen, wobei sie sich Erfüllungsgehilfen bedienen kann.
2. Im Rahmen der Pflege erfolgen Anpassungen der Software, die aufgrund von Gesetzesnovellierungen notwendig sind, sowie durch verbesserte und erweiterte Versionen („Updates“ genannt).
3. Die Bank informiert den Kunden über neue Versionen und stellt diese als Download zur Verfügung.
4. Mit der Überlassung einer neuen Version ersetzt diese die bis zu diesem Zeitpunkt vertragsgegenständliche Software-Version.
5. Eine telefonische Software-Anwender-Unterstützung des Kunden (Kunden-Hotline) erfolgt ausschließlich in Bezug auf die jeweils aktuelle Version der Software.

## 4. Vergütung

1. Der Kunde hat an die Bank ein Entgelt für die Überlassung der Software (nachstehend „**Mietlizenz**“ genannt) wie in der Anlage vereinbart zu entrichten. Der Mietlizenzpreis ist ab der Übergabe des Lizenzschlüssels fällig. Die Bank wird den Mietlizenzpreis regelmäßig zu dem in der Anlage vereinbarten Buchungstermin dem Konto des Kunden im Hause der Bank belasten (kontokorrentmäßige Verrechnung).
2. Die Bank ist berechtigt, die Höhe des vorstehend aufgeführten Entgelts nach billigem Ermessen im Sinne von § 315 BGB zu ändern, erstmals jedoch nach Ablauf eines Vertragsjahres.  
Die Bank wird den Kunden mit einer Frist von mindestens zwei Monaten von der Entgeltänderung informieren. Der Kunde ist berechtigt, diesen Vertrag ab Erhalt des Änderungsangebots fristlos und kostenfrei schriftlich zu kündigen. Die Entgeltänderung tritt in Kraft, wenn der Kunden ihr nicht fristgerecht widerspricht. Auf die Wirkung des Schweigens als Zustimmung weist die Bank den Kunden im Rahmen ihres Änderungsangebots hin.

## 5. Mängelansprüche

1. Die Bank wird dem Kunden die Software frei von Sach- und Rechtsmängeln bereitstellen. Die Software ist frei von Sachmängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Sache frei von Sachmängeln, wenn sie sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet, sonst wenn sie sich für die gewöhnliche Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Software gleicher Art üblich ist und die der Kunde nach der Art der Software erwarten kann. Die Software ist frei von Rechtsmängeln, wenn Dritte in Bezug auf die Software keine oder nur die im Vertrag übernommenen Rechte geltend machen können.
2. Die Mängelansprüche richten sich nach dem Gesetz. Sie erstrecken sich nicht auf Mängel, die durch Abweichen von den für die Software vorgesehenen und in der Leistungsbeschreibung angegebenen Einsatzbedingungen verursacht werden, es sei denn, entsprechende Abweichungen erfolgen mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Bank. Mängelansprüche stehen dem Kunden auch nicht in Bezug auf Mängel zu, die auf einer Änderung der Software durch den Kunden oder einem von dem Kunden eingeschalteten Dritten beruhen.

## 6. Haftung

1. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet die Bank unbegrenzt nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, soweit nicht eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt. Soweit im Falle der einfachen Fahrlässigkeit gehaftet wird, wird die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren und beherrschbaren Schaden begrenzt.
3. Bei Verzug und Unmöglichkeit beschränkt sich der Schadensersatz für einfache Fahrlässigkeit auf den unmittelbaren Schaden.
4. Im Übrigen wird die vertragliche und deliktische Haftung der Bank für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Davon unberührt bleibt die Haftung der Bank nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
5. Dem Kunden ist bekannt, dass er im Rahmen seiner Schadensminderungsobliegenheit im Falle eines vermuteten Softwarefehlers alle zumutbaren zusätzlichen Sicherungsmaßnahmen ergreifen und die Bank unverzüglich informieren muss.
6. Die Bank haftet für die Wiederbeschaffung von Daten nur, wenn der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten im Sinne ordnungsgemäßer Datenverarbeitung in maschinenlesbarer Form gespeichert wurden und mit vertretbarem Aufwand reproduziert werden können.
7. Die Bank haftet nicht für Schäden, die durch eine Störung des Betriebs infolge Aufruhr, Kriegs- oder Naturereignissen oder in Folge von sonstigen, nicht von ihr zu vertretenden Vorkommnissen (z.B. Streik, Ausfall der Telekommunikationseinrichtungen) verursacht sind (höhere Gewalt).
8. Soweit die Haftung der Bank ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Bank.

## 7. Schutzrechte Dritter

1. Die Bank stellt den Kunden von allen Ansprüchen Dritter, die diese gegen den Kunden aus der Verletzung von Schutzrechten an der überlassenen Software in ihrer vertragsmäßigen Fassung geltend machen, frei. Dies gilt jedoch nur, wenn die Software ordnungsgemäß genutzt wurde und die Schutzrechtsverletzung nicht durch eine Änderung verursacht wurde, die der Kunde selbst oder ein Dritter vorgenommen hat.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Bank unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn gegen ihn Ansprüche wegen der Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht werden.
3. Die Bank oder ein von ihr Beauftragter sind berechtigt, auf eigene Kosten notwendige Softwareänderungen aufgrund von Schutzrechtsbehauptungen Dritter bei dem Kunden durchzuführen oder durchführen zu lassen. Die Nutzungsmöglichkeiten des Kunden

dürfen hierbei nur in zumutbarem Rahmen beschränkt oder verändert werden. Wird die Nutzung der Software im Sinne dieses Vertrages durch derartige Veränderungen für den Kunden nicht nur unwesentlich verändert oder erschwert, hat der Kunde das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages.

**8. Geheimhaltung**

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller im Rahmen dieses Vertrages erhaltenen, die andere Vertragspartei betreffenden Informationen und erworbenen Kenntnissen über Kundeninformationen sowie Grundlagen, Arbeitsweise, Herstellung, Neuentwicklung, Verbesserung und sonstige Details betreffend das Vertragsprodukt und die Vertragsabwicklung berührende Betriebsvorgänge, auch wenn sie nicht ausdrücklich als vertraulich oder geheim bezeichnet worden sind. Darunter fallen jedoch nicht die Konzeptionen, Erfahrungen, nicht geschützte Ideen und sonstige Techniken, die sich ausschließlich auf die Datenverarbeitung beziehen sowie Kenntnisse und Informationen, die offenkundig sind. Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt über die Laufzeit dieses Vertrages hinaus.

**9. Vertragsdauer und Kündigung**

1. Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Die Vertragsparteien können den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende schriftlich kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

**10. Folgen der Vertragsbeendigung**

Mit Wirksamwerden der Kündigung erlischt das eingeräumte Nutzungsrecht an der Software. Der Lizenzschlüssel wird deaktiviert. Die Software kann somit nicht weiter genutzt werden.

**11. Geltung der AGB**

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die in den Geschäftsräumen der Bank aushängen und dem Kunden auf Verlangen ausgehändigt werden.

**12. Allgemeine Bestimmungen**

1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung oder die ausfüllungsbedürftige Lücke durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen oder zu ergänzen, die den gesetzlichen Vorschriften entspricht.
2. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zur ihrer Wirksamkeit der Schriftform; das Schriftformerfordernis gilt auch für diese Klausel sowie für den Verzicht auf diese Formbestimmung. Schriftform im Sinne dieses Vertrages setzt ein rechtsverbindlich unterzeichnetes Papierdokument im Original voraus. Fax-, Computerfax- oder e-Mail-Mitteilungen entsprechen nicht dieser Form, es sei denn, die Vertragsparteien treffen im Einzelfall eine abweichende Regelung.
3. Die diesem Vertrag beigelegte Anlage ist in ihrer jeweils aktuellen Fassung wesentlicher Bestandteil des Vertrages.
4. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

.....

Ort / Datum

.....

Bank

.....

Ort / Datum

.....

Kunde

## ANLAGE 1

### ZUR PFLEGE- UND WARTUNGSVEREINBARUNG – VR-NETWORLD SOFTWARE – -Mietlizenz-

#### BESCHREIBUNG DES VERTRAGSGEGENSTANDES

##### 1. Leistungsumfang der Software:

1. *multibankfähiger SEPA-Zahlungsverkehr für nationale oder grenzüberschreitende Zahlungen via FinTS Standard (Chipkarte oder VR-NetKey mittels PIN/TAN-Verfahren)*
2. *Anlegen und Verwalten von terminierten Überweisungen/Lastschriften und Daueraufträgen incl. Mandatsverwaltung*
3. *Umsatzinformationen in den Formaten MT940 und CAMT52/53*
4. *Abholung von elektronischen Kontoauszügen (PDF-Format)*
5. *Online-Update-Funktion zur Softwareaktualisierungen*
6. *60-Tage-Testversion*
7. *lizenzschlüselfähige Software*

Servicerufnummer **0831 2522-171**, Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr (außer an Feiertagen).

Die jeweils aktuelle Version der Software wird zum Download online bereitgestellt.

Die Aushändigung eines Lizenzschlüssels für die Nutzung der VR-NetWorld Software erfolgt durch die Bank.

##### 2. Vergütung

Der Mietpreis von monatlich 2,00 EUR wird auf Ihrem Konto/Geschäftskonto mit dem Kontoabschluss verbucht.