

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie bei der Nutzung des „OnlineBanking“ und dem TAN-Verfahren „VR SecureGo plus“ unterstützen und Ihnen wertvolle Informationen und Tipps rund um die Nutzung an die Hand geben.

### Unsere „VR Banking App“

Die App liefert Ihnen alle Informationen zu Ihren Konten (z. B. Umsätze, Kontostand, Kontoauszüge als PDF) und unterstützt Sie bei der Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs. Sie können mit der App z. B.:

- Überweisungen ausführen
- Online-Überweisungslimit ändern
- Daueraufträge verwalten
- digitale Karten für mobiles Bezahlen im Geschäft aktivieren



Download  
„VR Banking App“

### „VR Secure Go plus“ App

Die App dient der Freigabe von Aufträgen (z. B. Überweisungen) welche Sie über die „VR Banking App“ oder das „OnlineBanking“ erfassen. Der große Vorteil – Sie müssen den Auftrag nur noch freigeben und keine TAN mehr eingeben. Zudem können Sie mit der App auch Kreditkartenzahlungen bei Zahlungen in Online-Shops freigeben. Die App benachrichtigt Sie immer via Push-Benachrichtigung, wenn ein Auftrag vorliegt.

#### Für Kunden, die OnlineBanking erstmalig nutzen, gilt:

Bevor Sie sich erstmalig mit VR-Netkey und PIN im Online Banking anmelden, müssen Sie zuerst die App „VR SecureGo plus“ auf Ihr Smartphone herunterladen und die App einrichten. Die notwendige Erst-PIN-Änderung bei der erstmaligen Anmeldung im OnlineBanking ist nur in Verbindung mit der App „VR SecureGo plus“ möglich.



Download  
„VR SecureGo plus“ App

### Sie nutzen noch eines der beiden Alt-TAN-Verfahren „VR SecureGo“ oder das „SMS-TAN-Verfahren“?

Detaillierte Anleitungen zur Umstellung auf das neue TAN-Verfahren „VR SecureGo plus“ finden Sie auf der folgenden Website (siehe QR-Code rechts oder URL unten).

[raiba-ke-oa.de/anleitungen](https://raiba-ke-oa.de/anleitungen)



Unsere Homepage:  
„Anleitungen“

### Gerätewechsel & Problemlösungen

Sie haben vor, einen Gerätewechsel eines mobilen Endgeräts durchzuführen oder benötigen Hilfe bei der Lösung einer Fehlersituation für das „OnlineBanking“ oder eine unserer Apps? Auf der folgenden Website (siehe QR-Code rechts oder URL unten) finden Sie eine hilfreiche Unterstützung.

[raiba-ke-oa.de/ob-hilfe](https://raiba-ke-oa.de/ob-hilfe)



Unsere Homepage:  
„Gerätewechsel & Problemlösungen“

### Zugangsdaten vergessen?

Sie haben Ihre Zugangsdaten zum „OnlineBanking“ bzw. für die „VR Banking App“ (also Ihren VR-NetKey und/oder Ihre PIN) vergessen? Auf der folgenden Website (siehe QR-Code rechts oder URL unten) finden Sie eine hilfreiche Unterstützung.

[raiba-ke-oa.de/zugangsdaten](https://raiba-ke-oa.de/zugangsdaten)



Unsere Homepage:  
„Zugangsdaten vergessen?“