
Anmeldung eines neuen VR-NetKey's mit „SecureGo plus“ Neuer OnlineBanking-Zugang

Mit dem TAN-Verfahren „SecureGo plus“ bieten wir Ihnen eine zeitgemäße Möglichkeit zur Freigabe Ihrer Transaktionen im OnlineBanking an. Mit einer „Push“-Benachrichtigung erhalten Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eine Meldung, dass in der App „VR SecureGo plus“ eine Transaktion zur Freigabe vorliegt. Zu Ihrer Sicherheit wird jede Freigabe verschlüsselt an die speziell gesicherte App „VR SecureGo plus“ übertragen.

Welche Voraussetzungen erfordert das „SecureGo plus“ TAN-Verfahren?

- Sie nutzen das „VR OnlineBanking“ unserer Bank und haben somit einen VR-NetKey & PIN.
- Sie haben auf Ihrem Smartphone die App „VR SecureGo plus“ installiert.
- Android-Geräte mit Software ab Version 6.
- iOS-Geräte mit Software ab Version 13.

HUAWEI-Modelle ohne Zugriff auf den Play-Store von Google werden aktuell nicht unterstützt. Die App „VR SecureGo plus“ wird aber im Laufe dieses Jahres auch für HUAWEI-Modelle mit Zugriff auf die „HUAWEI AppGallery“ zur Verfügung stehen.

Folgende Schritte sind zur Installation der App „VR SecureGo plus“ erforderlich:

Laden Sie die kostenlose App „VR SecureGo plus“ im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter:



Öffnen Sie die neue App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone und vergeben Sie einen Freigabecode.

Der Freigabecode ist kein Anmelde-Kennwort, sondern wird bei Freigabe für jede Transaktion (z. B. bei Freigabe einer Überweisung im VR OnlineBanking) abgefragt.

Daher sollte der Freigabecode unbedingt mit Touch-ID oder Face-ID verknüpft werden (dies kann bei Vergabe des Freigabecodes angehakt werden).

So müssen Sie bei Freigaben von Transaktionen nicht jedes Mal den Freigabecode eingeben – durch Touch-ID oder Face-ID wird Ihnen dieser Aufwand erspart.

Fügen Sie nun in der App „VR SecureGo plus“ eine neue Bankverbindung hinzu.

Nun werden Sie aufgefordert den Aktivierungscode (welchen Sie per Post erhalten haben) einzugeben oder mit der Kamera des Smartphones abzuscannen.

Wichtiger Hinweis:

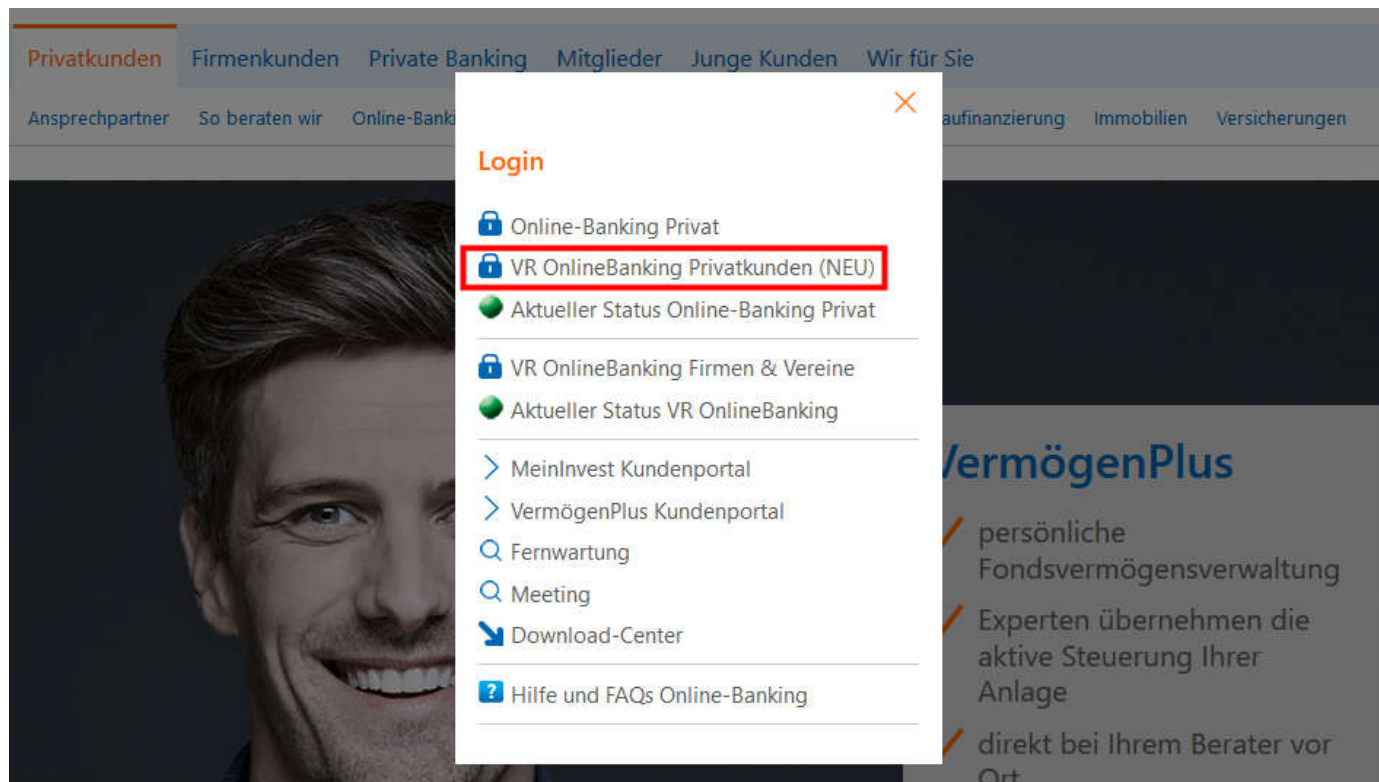
Um „VR SecureGo plus“ optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Optional können Sie in den Einstellungen der App „VR SecureGo plus“ auch einen „Zugriffsschutz“ vergeben. Dies ist ein Kennwort, welches Sie zukünftig jedes Mal beim Öffnen der App zusätzlich zum Freigabecode eingeben müssen.

Erste Anmeldung mit Ihren neuen Zugangsdaten - VR-NetKey & PIN:

Sobald Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN für das „VR OnlineBanking“ und den Aktivierungscode für die App „VR SecureGo plus“ per Post erhalten haben, rufen Sie über unsere Homepage www.raiba-ke-oa.de den Punkt „Online-Banking-Login“ (rechts oben) auf.

Es öffnet sich ein Auswahlfenster – hier klicken Sie bitte auf die Anwendung „VR OnlineBanking Privatkunden“ (siehe Bild).



Es öffnet sich nun der Login zum „VR OnlineBanking Privatkunden“ (siehe Bild).
Hier geben Sie bitte Ihren neuen VR-NetKey und Ihre neue PIN ein.



Anmelden

Geben Sie Ihren VR NetKey nicht an Dritte weiter um z. B. Einblicke in private Konten oder Durchführung unberechtigter Aktionen zu unterbinden.

Im Falle einer gesperrten PIN können Sie diese aktuell nur über den Login-Bereich "[Online-Banking Privat](#)" wieder entsperren. Hierzu ist die Eingabe Ihrer korrekten PIN erforderlich, welche Sie dann mittels einer TAN-Eingabe bestätigen. Sollten Sie Ihre PIN nicht mehr wissen, können Sie über dieses [Kontaktformular](#) eine neue PIN beauftragen.

Abbrechen

Anmelden

[Impressum](#) · [Datenschutz](#) · [AGB](#)

Sie werden nun aufgefordert Ihre Erst-PIN zu ändern.

Um die Erst-PIN zu ändern benötigen Sie nun Ihre installierte App „VR SecureGo plus“. Sie erhalten bei Erst-PIN-Änderung eine TAN (Transaktionsnummer) in der App „VR SecureGo plus“.

Sie haben nun alle erforderlichen Schritte abgeschlossen und künftig die Möglichkeit sich entweder über das „VR OnlineBanking“ auf unserer Homepage oder über unsere „VR Banking App Classic“ anzumelden. Mit der „VR Banking App Classic“ können Sie von unterwegs jederzeit auf alle notwendigen Banking-Funktionen zugreifen.

Laden Sie die kostenlose App „VR Banking App Classic“ im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter:

App-Logo



iTunes-Store



Play-Store (Google)



Nach öffnen der neuen „VR Banking App Classic“ werden Sie aufgefordert die Bankleitzahl (73369920) und Ihren VR-NetKey einzugeben.

Zudem müssen Sie ein Anmeldekennwort für die „VR Banking App Classic“ vergeben. Das Anmeldekennwort kann mit Touch-ID oder Face-ID verknüpft werden. So müssen Sie bei Start der „VR Banking App Classic“ nicht jedes Mal das Anmelde-Kennwort eingeben – durch Touch-ID oder Face-ID wird Ihnen dieser Aufwand erspart.

Nun haben Sie jederzeit Zugriff auf alle Banking-Funktionen – egal ob zu Hause oder unterwegs.