
Anmeldung eines vorhandenen VR-NetKey's für „SecureGo plus“ Wechsel von „VR-SecureGo“ auf „SecureGo plus“

Mit dem TAN-Verfahren „SecureGo plus“ bieten wir Ihnen eine zeitgemäße Möglichkeit zur Freigabe Ihrer Transaktionen im OnlineBanking an. Mit einer „Push“-Benachrichtigung erhalten Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eine Meldung, dass in der App „VR SecureGo plus“ eine Transaktion zur Freigabe vorliegt. Zu Ihrer Sicherheit wird jede Freigabe verschlüsselt an die speziell gesicherte App „VR SecureGo plus“ übertragen.

Sie nutzen heute bereits das (alte) SecureGo TAN-Verfahren per App?
Mit dieser Anleitung können Sie auf das neue Verfahren „SecureGo plus“ umsteigen!

Welche Voraussetzungen erfordert das „SecureGo plus“ TAN-Verfahren?

- Sie nutzen das „VR OnlineBanking“ unserer Bank und haben somit einen VR-NetKey & PIN.
- Sie haben auf Ihrem Smartphone die App „VR SecureGo plus“ installiert.
- Android-Geräte mit Software ab Version 6.
- iOS-Geräte mit Software ab Version 13.

HUAWEI-Modelle ohne Zugriff auf den Play-Store von Google werden aktuell nicht unterstützt. Die App „VR SecureGo plus“ wird aber im Laufe dieses Jahres auch für HUAWEI-Modelle mit Zugriff auf die „HUAWEI AppGallery“ zur Verfügung stehen.

Wenn Sie Ihre TAN's bislang als Push-Nachricht über die App „VR-SecureGo“ erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Laden Sie die kostenlose App „VR SecureGo plus“ im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter:



Öffnen Sie die neue App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone und vergeben Sie einen Freigabecode.

Der Freigabecode ist kein Anmelde-Kennwort, sondern wird bei Freigabe für jede Transaktion (z. B. bei Freigabe einer Überweisung im „VR OnlineBanking“) abgefragt.

Daher sollte der Freigabecode unbedingt mit Touch-ID oder Face-ID verknüpft werden (dies kann bei Vergabe des Freigabecodes angehakt werden).

So müssen Sie bei Freigaben von Transaktionen nicht jedes Mal den Freigabecode eingeben – durch Touch-ID oder Face-ID wird Ihnen dieser Aufwand erspart.

Nach Vergabe des Freigabecodes erkennt das System automatisch, dass Sie bereits die (alte) App „VR-SecureGo“ nutzen und bietet Ihnen aktiv eine Übernahme der Daten aus Ihrer (alten) App an - siehe Bild.



Klicken Sie nun auf „Übernahme starten“.

Daraufhin öffnet sich Ihre (alte) App „VR-SecureGo“.

Nun klicken Sie auf „ausführen“ (rechts unten) und Ihre Bankverbindung aus der (alten) App „VR-SecureGo“ wird in die neue App „VR SecureGo plus“ migriert.

Es erfolgt der Hinweis, dass die Migration erfolgreich durchgeführt wurde und nun die neue App "SecureGo plus" verwendet werden kann.

Die App (alt) "VR SecureGo" kann nun vom Handy gelöscht werden.

Wichtiger Hinweis:

Um „VR SecureGo plus“ optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Optional können Sie in den Einstellungen der App „VR SecureGo plus“ auch einen „Zugriffsschutz“ vergeben. Dies ist ein Kennwort, welches Sie zukünftig jedes Mal beim Öffnen der App zusätzlich zum Freigabecode eingeben müssen.