

---

## Anmeldung eines vorhandenen VR-NetKey's für „SecureGo plus“ Wechsel von SMS-TAN auf „SecureGo plus“

---

Mit dem TAN-Verfahren „SecureGo plus“ bieten wir Ihnen eine zeitgemäße Möglichkeit zur Freigabe Ihrer Transaktionen im OnlineBanking an. Mit einer „Push“-Benachrichtigung erhalten Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eine Meldung, dass in der App „VR SecureGo plus“ eine Transaktion zur Freigabe vorliegt. Zu Ihrer Sicherheit wird jede Freigabe verschlüsselt an die speziell gesicherte App „VR SecureGo plus“ übertragen.

Sie nutzen heute bereits das TAN-Verfahren per SMS?

Mit dieser Anleitung können Sie auf das neue Verfahren „SecureGo plus“ umsteigen!

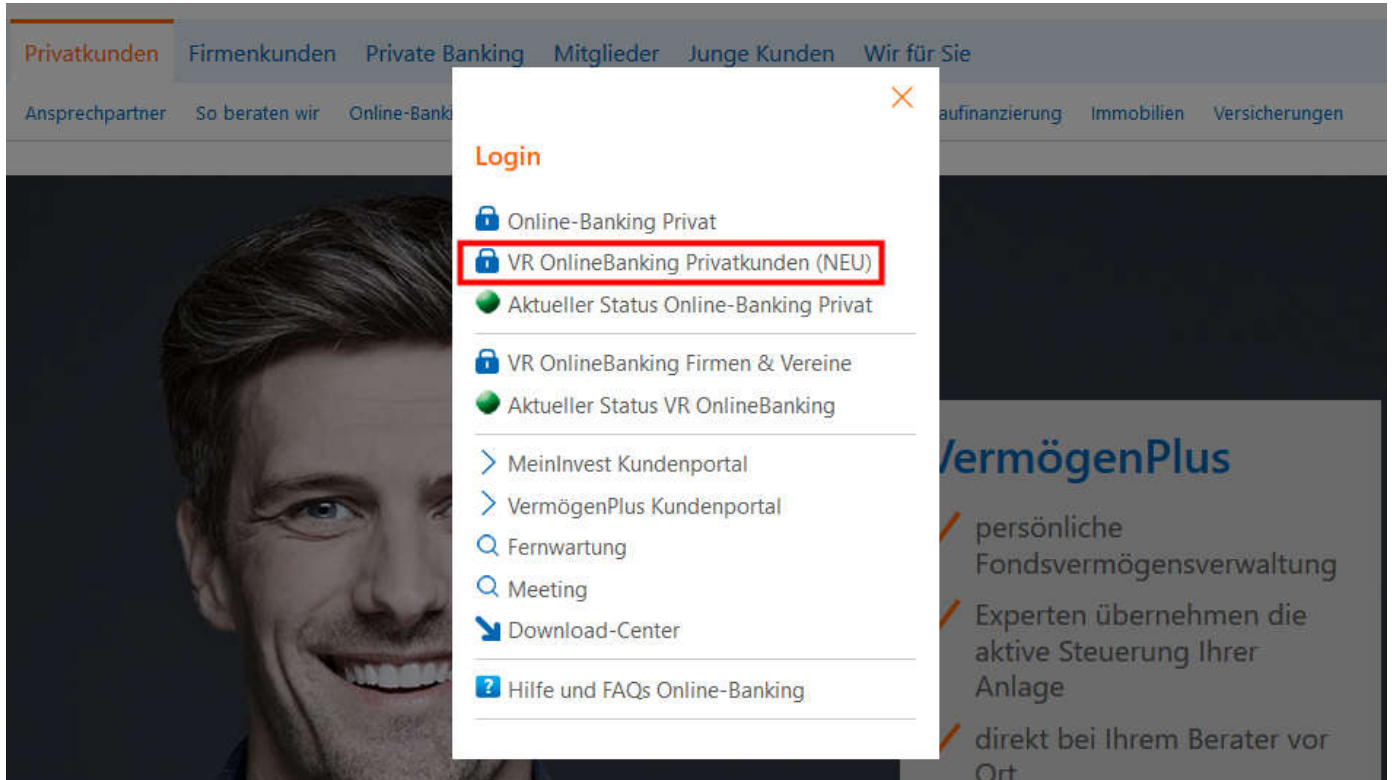
### Welche Voraussetzungen erfordert das „SecureGo plus“ TAN-Verfahren?

- Sie nutzen das „VR OnlineBanking“ unserer Bank und haben somit einen VR-NetKey & PIN.
- Sie haben auf Ihrem Smartphone die App „VR SecureGo plus“ installiert.
- Android-Geräte mit Software ab Version 6.
- iOS-Geräte mit Software ab Version 13.

HUAWEI-Modelle ohne Zugriff auf den Play-Store von Google werden aktuell nicht unterstützt. Die App „VR SecureGo plus“ wird aber im Laufe dieses Jahres auch für HUAWEI-Modelle mit Zugriff auf die „HUAWEI AppGallery“ zur Verfügung stehen.

Wenn Sie Ihre TAN's bislang als SMS erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Rufen Sie über unsere Homepage [www.raiba-ke-oa.de](http://www.raiba-ke-oa.de) den Punkt „Online-Banking-Login“ (rechts oben) auf. Es öffnet sich ein Auswahlfenster – hier klicken Sie bitte auf die Anwendung „VR OnlineBanking Privatkunden“ (siehe Bild).



Es öffnet sich nun der Login zum „VR OnlineBanking Privatkunden“ (siehe Bild).  
Hier geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und Ihre PIN ein.



## Anmelden

Geben Sie Ihren VR NetKey nicht an Dritte weiter um z. B. Einblicke in private Konten oder Durchführung unberechtigter Aktionen zu unterbinden.

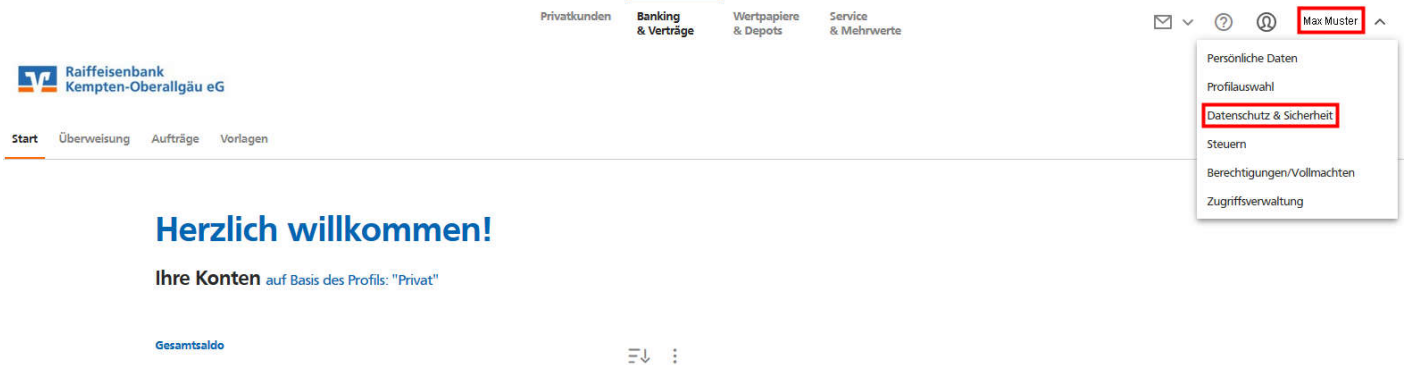
Bitte beachten Sie unsere aktuelle [Warnung vor Phishing-Versuchen: "VR SecureGo plus"](#).

Im Falle einer gesperrten PIN können Sie diese aktuell nur über den Login-Bereich "[Online-Banking Privat](#)" wieder entsperren. Hierzu ist die Eingabe Ihrer korrekten PIN erforderlich, welche Sie dann mittels einer TAN-Eingabe bestätigen. Sollten Sie Ihre PIN nicht mehr wissen, können Sie über dieses [Kontaktformular](#) eine neue PIN beauftragen.

Abbrechen

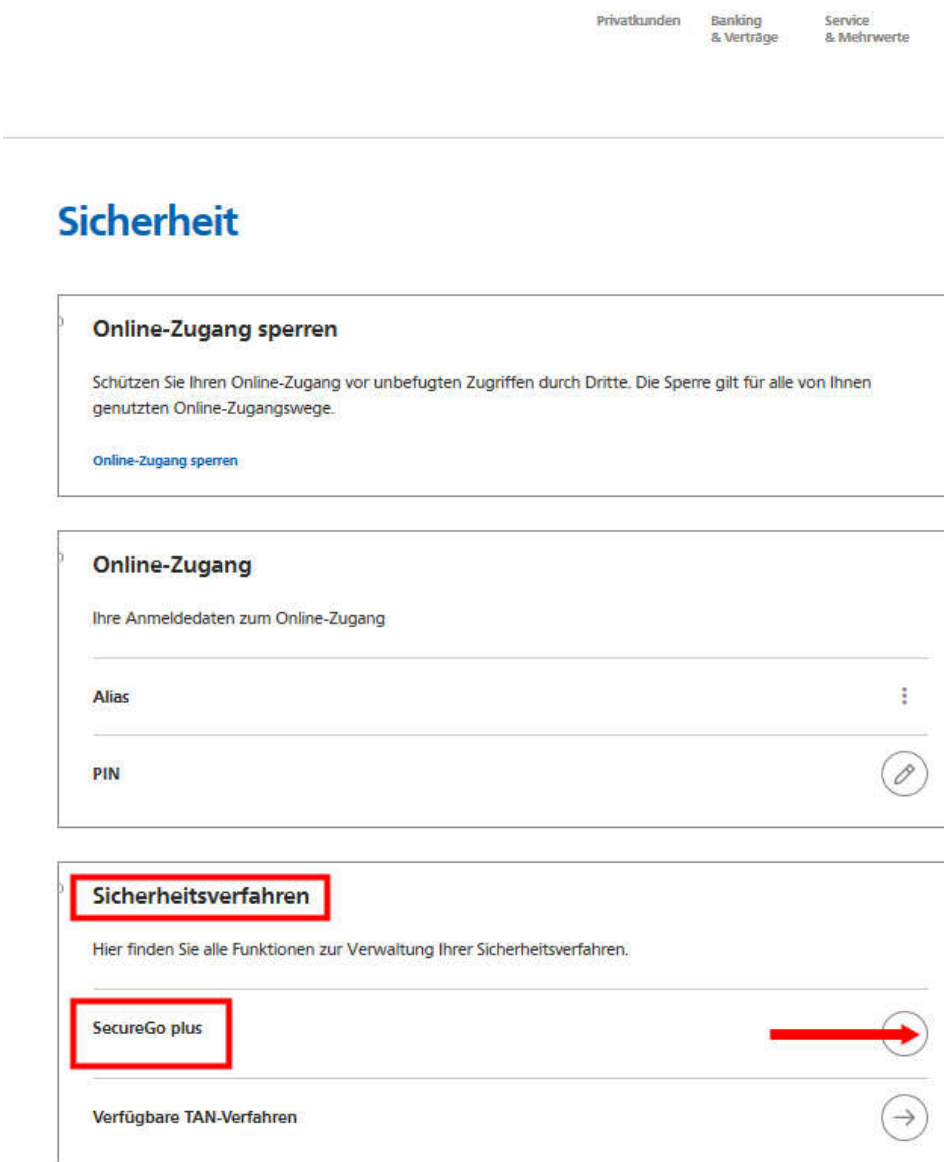
Anmelden

Klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung auf Ihren Namen (rechts oben im Eck – siehe Bild) und anschließend auf den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“.



Es öffnet sich nun die folgende Ansicht (siehe Bild).

Hier scrollen Sie bitte zum Punkt „Sicherheitsverfahren“ und klicken dann im Bereich „SecureGo plus“ auf den Kreis im rechten Bereich (auf welchen der Pfeil im folgenden Bild zeigt).



Nun fügen Sie bitte Ihr mobiles Endgerät hinzu indem Sie auf „Gerät hinzufügen“ klicken:

Privatkunden

Banking  
& Verträge

Service  
& Mehrwerte

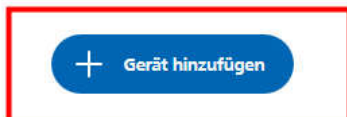


Sicherheit

## ← SecureGo plus

### Geräteverwaltung

Sie haben an dieser Stelle die Möglichkeit, bis zu drei Geräte für dieses Sicherheitsverfahren zu registrieren.



Geben Sie im Feld „gewünschter Gerätenamen“ einen individuellen Namen für Ihr mobiles Endgerät ein, z. B. „iPhone Max Muster“. Setzen Sie die beiden Haken für die Zustimmung zu den Bedingungen. Lassen Sie sich den Aktivierungscode „Per Post“ zusenden. Klicken Sie abschließend auf „Aktivierungscode anfordern“. Sie erhalten den Aktivierungscode innerhalb weniger Werktage zugesandt.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

## ← Gerät hinzufügen

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename	10/35
Test-Gerät	

Regeln für den Gerätenamen:


Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-,@.

- Zustimmung zu den [Sonderbedingungen für das OnlineBanking](#).
- Akzeptieren der Preise gem. [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Aktivierungscode anfordern

Per Post

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

<a href="#">Installation für Android</a>	<a href="#">Installation für iOS</a>
	



Aktivierungscode anfordern →

Nun erscheint folgende Mitteilung – Klicken Sie auf Weiter.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

## ← Gerät hinzufügen

Sie ergänzen folgendes Gerät



### Test-Gerät

Anforderung des Aktivierungscodes  
Per Post

Zustimmung zu den  
Sonderbedingungen für das  
OnlineBanking erteilt

Preis- und Leistungsverzeichnis  
akzeptiert



Weiter



Sie erhalten die Meldung das der Aktivierungscode per Post versendet wird.



**VR SecureGo plus App  
erfolgreich registriert**

Ihr Aktivierungscode für die Freischaltung wird in Kürze per Post versendet.

[Zur Geräteverwaltung](#)

Folgende Schritte sind zur Installation der App „VR SecureGo plus“ erforderlich:

Laden Sie die kostenlose App „VR SecureGo plus“ im [iTunes-Store](#) oder [Play-Store](#) herunter:



Öffnen Sie die neue App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone und vergeben Sie einen Freigabecode.

Der Freigabecode ist kein Anmelde-Kennwort, sondern wird bei Freigabe für jede Transaktion (z. B. bei Freigabe einer Überweisung im „VR OnlineBanking“) abgefragt. Daher sollte der Freigabecode unbedingt mit Touch-ID oder Face-ID verknüpft werden (dies kann bei Vergabe des Freigabecodes angehakt werden).

So müssen Sie bei Freigaben von Transaktionen nicht jedes Mal den Freigabecode eingeben – durch Touch-ID oder Face-ID wird Ihnen dieser Aufwand erspart.

**Fügen Sie nun in der App „VR SecureGo plus“ eine neue Bankverbindung hinzu. Nun werden Sie aufgefordert den Aktivierungscode (welchen Sie per Post erhalten haben) mit der Kamera des Smartphones abzuscannen oder manuell einzugeben.**

#### **Wichtiger Hinweis:**

Um „VR SecureGo plus“ optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Optional können Sie in den Einstellungen der App „VR SecureGo plus“ auch einen „Zugriffsschutz“ vergeben. Dies ist ein Kennwort, welches Sie zukünftig jedes Mal beim Öffnen der App zusätzlich zum Freigabecode eingeben müssen.